

**MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH UMRAH DALAM  
MENYESUAIKAN KENAIKAN BIAYA UMRAH  
DI PT. BUMI NATA WISATA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1**

**dalam Ilmu Dakwah Jurusan**

**Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**DITA INDRIANI**

**NIM : 1910504002**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**1445 H / 2024 M**