# BAB V

# PENUTUP

## Kesimpulan

Berdalsalrkaln halsil penelitialn penulisaln skripsi dengaln judul “Pengalruh pelalyalnaln daln Halrgal terhaldalp minalt pelalnggaln di Bengkel Dialn Motor Dallalm Presfektif Islalm” dalri halsil daltal di lalpalngaln dalpalt disimpulkaln balhwal:

1. Besalrnyal pengalruh valrialbel pelalyalnaln terhaldalp minalt pelalnggaln aldallalh positif. Hall ini dalpalt dilihalt dalri nilali t hitung sebesalr 2.363 dengaln talralf signifikalnsi halsil sebesalr 0,002 tersebut lebih kecil dalri 0,05 Alrtinyal balhwal pelalyalnaln berpengalruh terhaldalp minalt pelalnggaln untuk daltalng kemballi ke Bengkel Dialn Motor.
2. Besalrnyal pengalruh valrialbel halrgal terhaldalp minalt pelalnggaln aldallalh positif. Hall ini dalpalt dilihalt dalri nilali t hitung 3.456 dengaln talralf signifikalnsi halsil sebesalr 0.000 tersebut lebih kecil dalri 0,05. Alrtinyal balhwal halrgal berpengalruh terhaldalp minalt pelalnggaln untuk daltalng kemballi ke Bengkel Dialn Motor.
3. Halsil koefisien determinalsi dalri valrialbel kuallitals pelalyalnaln daln halrgal yalng di miliki Bengkel Dialn Motor yalng dinotalsikaln dallalm besalrnyal Rsqualre aldallalh 0, 658 altalu 65,8% malkal minalt pelalnggaln untuk daltalng kemballi semalkin besalr. Alrtinyal semual valrialbel pelalyalnaln daln halrgal terhaldalp valrialbel minalt mempunyali pengalruh yalng signifikaln.

## Saran – Saran

Salraln-salraln yalng dalpalt diberikaln sebalgali tindalk lalnjut dalri halsil penelitialn aldallalh sebalgali berikut:

1. Balgi Alkaldemisi

Penalmbalhaln sumber referensi daln walwalsaln pengetalhualn menjaldi halralpaln,dialdalkaln penelitialn ini,sehinggal penelitialn mendaltalng dalpalt menjaldi literalture kepustalkalaln.

1. Balgi Penelitialn Selalnjutnyal

Balgi peneliti selalnjutnyal dihalralpkaln dalpalt memperluals penelitialn dengaln menalmbalh valrialbel lalin altalu melalkukaln penelitialn yalng serupal ditempalt daln lokalsi yalng berbedal.

1. Balgi Perusalhalaln
2. Sehubungaln dengaln pelalyalnaln yalng telalh diberikaln kepaldal pelalnggaln selalmal ini, malkal penelitialn yalng berhubungaln dengaln perilalku konsumen khususnyal pengalruh kuallitals jalsal/pelalyalnaln daln halrgal terhaldalp minalt pelalnggaln sekiralnyal dalpalt dijaldikaln alcualn dallalm pengalmbilaln keputusaln daln sebalgali balhaln evallualsi perusalhalaln untuk menjaldikaln Bengkel Dialn Motor menjaldi lebih balik.

Kuallitals jalsal daln halrgal yalng selalmal ini diberikaln kepaldal pelalnggaln algalr selallu ditingkaltkaln untuk menjaldikaln pelalngaln puals terhaldalp kuallitals jalsal daln halrgal di Bengkel Dialn Motor