

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN  
KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
(S.Sos) dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi Manajemen Dakwah

**Oleh : RAHMAD AB PEBRIAN  
( 1830504105)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN 2023 M/1444 H**