

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* DAN  
*DIGITAL MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG**

**SUDIRMAN**



**LILI HARIANI**

**NIM. 1830603202**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**