

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian analisis data mengenai kesuksesan penerapan aplikasi manajemen surat menggunakan Model Delone dan McLean maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut, Tingkat kesuksesan penerapan aplikasi manajemen surat memiliki persentase sebesar 88,2%, maka penerapan aplikasi manajemen surat tersebut dapat dikatakan sukses. Berdasarkan hasil dari pengujian 9 hipotesis yang dirumuskan menghasilkan 4 hipotesis yang diterima yaitu kualitas informasi terhadap penggunaan, kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, penggunaan terhadap kepuasan pengguna, , karena  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan signifikansi lebih kecil dari 0,05 dan 5 hipotesis yang ditolak yaitu kualitas sistem terhadap penggunaan, kualitas layanan terhadap penggunaan, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, penggunaan terhadap *net benefits*, kepuasan pengguna terhadap *net benefits* karena  $t_{hitung}$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$  dan signifikansi lebih besar dari 0,05.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya perlu penambahan jumlah populasi sehingga peneliti dapat melihat kondisi sistem informasi yang diterapkan secara lebih luas dengan objek penelitian yang berbeda.

2. Meningkatkan kualitas sistem dan kualitas layanan aplikasi manajemen surat agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Aplikasi manajemen surat harus dilakukan pemeliharaan sistem agar kinerja dari aplikasi manajemen surat dapat lebih maksimal
4. Evaluasi terhadap aplikasi manajemen surat dilakukan secara berkala agar bisa diketahui sejauh mana kesuksesan penerapannya.
5. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan metode atau model kesuksesan sistem informasi lain seperti metode TAM ataupun HOTFIT sehingga dapat dilihat kesuksesan sistemnya dengan model lain yang dapat mendukung dalam peningkatan kesuksesan sistem informasi.

