




LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

	UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI	
Nomor	: B-174/Un.09.VIII.1/PP.009/09/2018	13 September 2018
Sifat	: Penting	
Lampiran	: -	
Hal	: Mohon Izin Penelitian An. Anggun Etika Subara	
Kepada Yth. Manager PT. PLN Rayon Rivai Palembang di Palembang		
Dalam rangka penyelesaian penulisan Karya Ilmiah berupa skripsi mahasiswa kami :		
Nama	: ANGGUN ETIKA SUBARA	
NIM / Program Studi	: 14540018 / Sistem Informasi	
Alamat	: Jl. Mayor Mahidin No. 86 Palembang	
Judul	: Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai Menggunakan Model Delone dan McLean	
Waktu Penelitian	: 17 September s/d 10 Desember 2018	
Objek Penelitian	: Data pengguna aplikasi manajemen surat, penyebaran kuisioner, wawancara dan struktur organisasi perusahaan	
Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.		
Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak/Ibu, kami haturkan terima kasih.		
		
Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. (0711) 554668 website : www.saintek.radenfatah.ac.id		
		

Lampiran 2 SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR 162 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S 1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 9. Peraturan Menteri Agama No 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
 10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk sdr. : 1. Ruliansyah, M.Kom NIP : 197511222006041003
2. Muhammad Kadafi, M.Kom NIDN : 022310840

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : ANGGUN ETIKA SUBARA
NIM/Jurusan : 14540018/ Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun : GANJIL / 2018 – 2019
Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai Menggunakan Model Delone Dan McLean.

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 16 Agustus 2019
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 16 - 08 - 2018
AN REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG
DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 3 Surat Balasan



WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU
AREA PALEMBANG

PLN

Jl. Kapten A. Rival No. 37 Palembang 30129

T (0711) 357560,357561

F (0711) 357575

W www.pln.co.id

Nomor : 0353 /MUM.00.01/ PLB / 2018
Surat Sdr. No : -
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan Data

15 Mei 2018

Kepada :

Universitas Islam Negeri
Raden Fatah
Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1
Palembang

Menindaklanjuti surat Saudara No : B-436/Un.09/VIII.1/PP.009/02/2018 perihal Izin Pengambilan Data, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang dapat mengizinkan Mahasiswa Saudara :

No	Nama	NPM	Jurusan / Prodi
1	Anggun Etika Subara	14540018	Sistem Informasi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data Mahasiswa mulai tanggal 14 Mei 2018 s.d 01 Juni 2018 setiap hari kerja (Senin s/d Jum'at) pukul 07.30 WIB s.d 16.00 WIB selama ± 14 (Empat Belas) hari kerja di PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB – Area Palembang dengan mengikuti ketentuan sbb :

1. PLN tidak menanggung fasilitas dan biaya mahasiswa selama PKL
2. Kecelakaan akibat kelalaian adalah diluar tanggung jawab PLN
3. Melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lokasi praktek kerja / magang
4. Mematuhi aturan perusahaan (jam masuk/pulang kantor, berpakaian rapi dll)
5. Pengambilan data pada Area Palembang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

MANAJER

Tembusan :
- Rayon Rivai



MODEL 1001

Lampiran 4 Berita Acara Wawancara



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof KH.Zainal Abidin Fikri KM.3,5 Palembang 30126, saintek@radenfatah.ac.id website:www.radenfatah.ac.id

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini tanggal 24 Agustus tahun 2018 telah dilaksanakannya wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : PT PLN Rayon Rivai Area Palembang
Narasumber : Ade Maydha D.PA
Bagian : Supervisor Pelayanan Administrasi

Deskripsi

Pihak pewawancara melakukan wawancara dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan pada aplikasi manajemen surat PT PLN Rayon Rivai kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pertanyaan serta hasil wawancara yang di ajukan serta hasil wawancara terlampir.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebgaimana mestinya.


Palembang, 24 Agustus 2018

Mengetahui,

Supervisor Pelayanan Administrasi


(Ade Maydha D.PA)

Peneliti


(Anggun Etika Subara)

Lampiran 5 Berita Acara Penyebaran Kuesioner



KEMENTRIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof KH.Zainal Abidin Fikri KM.3,5 Palembang 30126, saintek@radenfatah.ac.id website: www.radenfatah.ac.id

BERITA ACARA PENYEBARAN KUESIONER

Pada hari ini Kamis, 15 September 2018 dilaksanakan penyebaran kuesioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : PT PLN Rayon Rivai Area Palembang
Responden : Pegawai PLN
Peneliti : Anggun Etika Subara
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi

Peneliti melakukan penyebaran kuesioner dengan pihak responden melalui cara *offline*, yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di PT PLN Rayon Rivai Area Palembang, kemudian responden menjawab setiap butir pertanyaan terkait yang dibutuhkan peneliti. Adapun kuesioner yang disebar peneliti terlampir.

Palembang, 15 September 2018

Mengetahui,

Supervisor Pelayanan Administrasi

(Ade Maydha D.P.A)

Peneliti

(Anggun Etika Subara)

Lampiran 6 Wawancara

Pewawancara : Anggun Etika Subara (14540018)

Narasumber : Ade Maydha D.PA

Jabatan : Supervisor Pelayanan Administrasi

Tempat : PT PLN Rayon Rivai Area Palembang

Alamat : Jln. Kapten A. Rivai No. 37, Sungai Pangeran , Ilir Timur 1
Palembang 30127

Hari/tanggal : Jum'at/ 24 Agustus 2018

Pewawancara : Apakah ada aplikasi yang menangani pengarsipan surat?

Narasumber : Ada, Aplikasi Manajemen Surat (AMS)

Pewawancara : Kapanakah aplikasi manajemen surat diimplementasikan?

Narasumber : AMS mulai diimplementasikan pada tahun 2014

Pewawancara : Siapa saja yang menggunakan AMS?

Narasumber : 20 orang pegawai terdiri dari 1 manajer, 3 supervisor, 1 sekretaris
dan 15 pegawai.

Pewawancara : Pernahkah AMS dilakukan analisis kesuksesan sebelumnya?

Narasumber : belum pernah

Pewawancara : Bagaimana cara mengakses AMS?

Narasumber : dengan cara pegawai login menggunakan username dan password

Pewawancara : Apakah AMS bisa diakses oleh orang luar selain pegawai?

Narasumber : tidak bisa, karena ini merupakan aplikasi internal

Pewawancara : Apakah sering terjadi kesalahan teknis pada AMS?

Narasumber : sejauh ini belum ada

Lampiran 7 Kuesioner

NAMA : JABATAN :	Tanda Tangan
---------------------------------	--------------



KUESIONER

ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MANAJEMEN SURAT PT PLN RAYON RIVAI MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN*

Petunjuk : Berilah jawaban dengan memberikan tanda silang (X) ppada salah satu kolom jawaban yang mencerminkan penilaian Anda mengenai aplikasi manajemen surat yang digunakan oleh pegawai PT. PLN Rayon . Pilihan jawaban yang tersedia adalah (1) Sangat Tidak Setuju (STS), (2) Tidak Setuju (TS), (3) Cukup Setuju (CS), (4) Setuju (ST), (5) Sangat Setuju (SS).

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MANAJEMEN SURAT PT PLN
RAYON RIVAI MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN***



No	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	CS	S	SS
	Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)					
1	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai nyaman untuk Anda gunakan dalam mencari informasi surat yang dibutuhkan					
2	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai memiliki waktu respon yang baik dan cepat pada penggunaanya					
3	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai fleksibel dalam mencari informasi surat yang dibutuhkan.					
4	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai memiliki fungsi-fungsi spesifik terkait dalam memenuhi kebutuhan penggunanya karena fitur-fitur yang ada dalam sistemnya berjalan sesuai dengan fungsinya.					
5	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai tahan dari kerusakan dan kesalahan					

6	Desain tampilan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai memudahkan penggunaan					
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)		STS	TS	CS	S	SS
1	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai menghasilkan informasi surat yang lengkap dan detail					
2	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai memiliki informasi surat yang relevan dengan kebutuhan pengguna					
3	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai menghasilkan informasi surat yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan waktu informasi surat yang disajikan					
4	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai menampilkan informasi surat tepat waktu					
5	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai selalu terbaru(<i>up to date</i>)					
Kualitas layanan (<i>Service Quality</i>)		STS	TS	CS	S	SS
1	Admin memberikan respon yang cepat terhadap permintaan pengguna					
2	Adanya tenaga ahli yang berkompeten dalam menangani Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai					

3	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai dikelola oleh admin professional					
Pengunaan (<i>Use</i>)		STS	TS	CS	S	SS
1	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai sering Anda gunakan untuk mencari informasi surat					
2	Pegawai mempunyai waktu untuk menggunakan Aplikasi Manajemen Surat					
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)		STS	TS	CS	S	SS
1	Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai menghasilkan informasi surat sesuai dengan kepuasan pemakai					
2	<i>Interface</i> /tampilan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai dapat memenuhi kepuasan pemakai					
3	Saat menggunakan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai pengguna merasakan keefektifan dari sistem					
Kebermanfaatan Bersih (<i>Net Benefit</i>)		STS	TS	CS	S	SS
1	Keberadaan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN Rayon Rivai meningkatkan kualitas kerja Anda dan membantu meningkatkan pengetahuan dan efektivitas komunikasi					

Lampiran 8 Hasil Jawaban Responden

Hasil jawaban Kualitas Sistem

A1	A2	A3	A4	A5	A6
4	4	1	1	1	3
4	4	4	4	4	4
5	5	4	1	4	3
5	5	4	5	1	4
5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	4
1	4	4	4	4	3
5	4	5	4	5	4
5	5	3	4	5	4
5	5	4	5	3	4
4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5
5	5	3	4	5	4
5	5	5	4	5	4
4	4	5	4	3	4
5	5	5	5	4	5
5	5	2	5	5	5
5	5	4	5	5	4

Hasil jawaban Kualitas Informasi

B1	B2	B3	B4	B5
1	1	4	1	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
5	5	5	4	5
4	3	4	4	5
4	4	4	5	4
5	4	5	5	4
5	4	5	5	5
4	5	4	4	5

B1	B2	B3	B4	B5
3	5	3	4	4
4	4	4	5	4
4	5	4	4	5
5	4	5	4	5
5	5	5	4	5
5	5	5	4	5

Hasil Jawaban Kualitas Layanan

C1	C2	C3
1	1	4
4	4	4
5	5	5
5	5	5
4	5	5
5	5	5
5	5	5
3	3	5
4	4	5
3	3	4
4	4	4
5	5	4
5	5	5
4	4	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
5	5	5
4	4	5
5	5	5

Hasil jawaban Penggunaan

D1	D2
4	4
4	4
5	5
5	5
5	5
5	5
5	5

5	5
D1	D2
5	4
5	5
5	5
4	5
5	5
4	4
4	5
5	5
4	4
5	5
4	5
4	5

Hasil jawaban Kepuasan Pengguna

E1	E2	E3
1	4	1
1	4	4
4	5	5
3	5	5
4	5	5
4	5	5
4	5	5
4	5	5
4	5	5
3	5	5
4	5	5
5	5	4
5	5	5
4	5	4
4	4	4
5	4	5
4	4	4
5	5	5
5	4	4
5	5	4

Hasil jawaban *Net Benefits*

F1
4
4
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
5
4
4
4
5
4
5

Lampiran 9 Uji Validitas Kualitas Sistem

Correlations

		A1	A2	A3	A4	A5	A6	total
A1	Pearson Correlation	1	.628**	.052	.150	.174	.339	.516*
	Sig. (2-tailed)		.003	.828	.528	.464	.143	.020
	N	20	20	20	20	20	20	20
A2	Pearson Correlation	.628**	1	.000	.324	.322	.280	.551*
	Sig. (2-tailed)	.003		1.000	.163	.166	.233	.012
	N	20	20	20	20	20	20	20
A3	Pearson Correlation	.052	.000	1	.445*	.312	.305	.608**
	Sig. (2-tailed)	.828	1.000		.049	.180	.190	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20
A4	Pearson Correlation	.150	.324	.445*	1	.365	.714**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.528	.163	.049		.113	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
A5	Pearson Correlation	.174	.322	.312	.365	1	.380	.700**
	Sig. (2-tailed)	.464	.166	.180	.113		.098	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20
A6	Pearson Correlation	.339	.280	.305	.714**	.380	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.143	.233	.190	.000	.098		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
total	Pearson Correlation	.516*	.551*	.608**	.783**	.700**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.012	.004	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 10 Uji Validitas Kualitas Informasi

Correlations

		B1	B2	B3	B4	B5	Y2
B1	Pearson Correlation	1	.734**	.752**	.779**	.519*	.971**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.019	.000
	N	20	20	20	20	20	20
B2	Pearson Correlation	.734**	1	.315	.665**	.411	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.176	.001	.072	.000
	N	20	20	20	20	20	20
B3	Pearson Correlation	.752**	.315	1	.349	.507*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.176		.132	.023	.001
	N	20	20	20	20	20	20
B4	Pearson Correlation	.779**	.665**	.349	1	.128	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.132		.590	.000
	N	20	20	20	20	20	20
B5	Pearson Correlation	.519*	.411	.507*	.128	1	.567**
	Sig. (2-tailed)	.019	.072	.023	.590		.009
	N	20	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.971**	.841**	.689**	.811**	.567**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.009	
	N	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 11 Uji Validitas Kualitas Layanan

Correlations

		C1	C2	C3	Y3
C1	Pearson Correlation	1	.976**	.471*	.973**
	Sig. (2-tailed)		.000	.036	.000
	N	20	20	20	20
C2	Pearson Correlation	.976**	1	.501*	.980**
	Sig. (2-tailed)	.000		.024	.000
	N	20	20	20	20
C3	Pearson Correlation	.471*	.501*	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.036	.024		.002
	N	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.973**	.980**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	
	N	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 12 Uji Validitas Penggunaan

Correlations

		D1	D2	Y4
D1	Pearson Correlation	1	.612**	.919**
	Sig. (2-tailed)		.004	.000
	N	20	20	20
D2	Pearson Correlation	.612**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000
	N	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.919**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13 Uji Validitas Kepuasan Pengguna

Correlations

		E1	E2	E3	Y5
E1	Pearson Correlation	1	.327	.521*	.857**
	Sig. (2-tailed)		.160	.018	.000
	N	20	20	20	20
E2	Pearson Correlation	.327	1	.557*	.651**
	Sig. (2-tailed)	.160		.011	.002
	N	20	20	20	20
E3	Pearson Correlation	.521*	.557*	1	.858**
	Sig. (2-tailed)	.018	.011		.000
	N	20	20	20	20
Y5	Pearson Correlation	.857**	.651**	.858**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	
	N	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 14 Uji Validitas *Net Benefits*

Correlations

		F1	Y6
F1	Pearson Correlation	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	20	20
Y6	Pearson Correlation	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15 Uji Validitas Manual Variabel Kualitas sistem

➤ Item A1

X	Y	X ²	Y ²	XY
4	14	16	196	56
4	24	16	576	96
5	22	25	484	110
5	24	25	576	120
5	27	25	729	135

X	Y	X ²	Y ²	XY
5	28	25	784	140
5	29	25	841	145
1	20	1	400	80
5	27	25	729	108
5	26	25	676	130
5	26	25	676	130
4	28	16	784	140
5	30	25	900	150
4	27	16	729	108
5	26	25	676	130
5	28	25	784	140
4	24	16	576	96
5	29	25	841	145
5	27	25	729	135
5	28	25	784	140

$$r_{hitung} = \frac{20 \cdot (8431) - (95)(1764)}{\sqrt{[20 \cdot (455) - (9025)][20 \cdot (158076) - (3111696)]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{168620 - 167580}{\sqrt{[9100 - 9025][3161520 - 3111696]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{1040}{\sqrt{[75][49824]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{1040}{\sqrt{3736800}}$$

$$r_{hitung} = \frac{1040}{1933,08}$$

$$r_{hitung} = 0,516$$

Lampiran 16 Uji Reliabilitas Kualitas Sistem

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	6

Lampiran 17 Uji Reliabilitas Kualitas Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	5

Lampiran 18 Uji Reliabilitas Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	3

Lampiran 19 Uji Reliabilitas Penggunaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	2

Lampiran 20 Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.671	3

Lampiran 21 Uji Reliabilitas *Net Benefits*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
1.000	2

Lampiran 22 Lembar Konsultasi Pembimbing 1



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3.5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540018
 Nama : Anggun Etika Subara
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN
 Rayon Rivai Menggunakan Model Delone dan McLean
 Dosen Pembimbing I : Ruliansyah, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	4/9'18	Sumber lt. belakang, Revisi rumusan Masalah	[Signature]
2	6/9'18	Ace Bab 1	[Signature]
3	13/10-18	Ace Bab 2	[Signature]
4	9/11'18	Revisi legi. pahami hasil perhitungan	[Signature]
5	8/11'18	Ace Bab 3	[Signature]
6	10/11'18	Ace Bab 4	[Signature]



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI


Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3.5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540018
Nama : Anggun Etika Subara
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN
Rayon Rivai Menggunakan Model Delone dan McLean
Dosen Pembimbing I : Ruliansyah, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	17/11/18	Ar. Gae ✓	RS

Lampiran 23 Lembar Konsultasi Pembimbing 2



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540018
 Nama : Anggun Etika Subara
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN
 Rayon Rivai Menggunakan Model Delone dan McLean
 Dosen Pembimbing II : Muhamad Kadafi, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	9/10/18	perbaiki bab 2	<i>[Signature]</i>
	11/10/18	Rumusan Masalah tujuan penelitian & Manfaat	<i>[Signature]</i>
	15/10/18	Semua dg kata belakang Arc Bab 3 lanjut Bab 2	<i>[Signature]</i>
	25/10/18	Arc Bab 2 lanjut Bab 3 Cari Ref. yg mengatakan bisa menggunakan populasi 10 org & 20 orang	<i>[Signature]</i>
	8/10/18	Minimal populasi untuk analisis kesuksesan	<i>[Signature]</i>
	1/11/18	Arc bab 7 lanjut bab 5	<i>[Signature]</i>
	1/11/18	Arc bab 9 lanjut bab 8	<i>[Signature]</i>



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3.5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540018
Nama : Anggun Etika Subara
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi Manajemen Surat PT. PLN
Rayon Rivai Menggunakan Model Delone dan McLean
Dosen Pembimbing II : Muhamad Kadafi, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	6/18/11	Perkembangan kegunaan & cara	
	7/18/11	Acc. Error dan uji coba lainnya	