

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era digitalisasi sehingga sistem transaksi dan pembayaran di Indonesia semakin canggih. Dengan adanya perubahan pada sistem transaksi atau pembayaran di Indonesia sehingga BI sebagai regulator menciptakan *qr code* sebagai sistem pembayaran dengan tujuan untuk mempermudah masyarakat dalam pembayaran atau transaksi. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti ditujukan untuk mengetahui pengaruh dari pengetahuan, kemudahan penggunaan, dan kemanfaatan QRIS Terhadap keputusan penggunaan *e-wallet* sebagai transaksi secara digital pada masyarakat kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer berupa jawaban responden yang didapat melalui penyebaran kuisioner terhadap 170 sampel yang merupakan masyarakat pengguna *e-wallet* dan *qris* di kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasannya variabel pengaruh pengetahuan, kemudahan penggunaan, dan kemanfaatan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *e-wallet* pada masyarakat Kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang. Ketiga variabel ini menjelaskan bahwa dari adanya pengetahuan masyarakat terhadap sistem pembayaran digital seperti *qris* dan *e-wallet* maka masyarakat dapat merasakan kemudahan dalam pengoperasian dan pengelolaan sistem tersebut. Pihak BI harus memperluas jaringan yang memungkinkan *e-wallet* berbasis QRIS ini dapat digunakan dimana saja, tidak hanya dikota-kota besar tapi di daerah kecil sekalipun, memberikan edukasi kepada masyarakat agar dapat memahami secara komprehensif; serta menjalin kerjasama dengan berbagai pihak untuk meminimalisir eror system sehingga terciptanya rasa aman dalam penggunaan *e-wallet* berbasis QRIS di masyarakat, khususnya pada masyarakat di kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang.

Kata kunci : *E-wallet*, QRIS, pengaruh pengetahuan, kemudahan penggunaan, kemanfaatan

