

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN  
METODE KANO (STUDI KASUS : PT. BPD SUMSEL DAN  
BABEL CABANG PEMBANTU SYARIAH UIN RADEN  
FATAH PALEMBANG)**



**Oleh :  
Brylia Andini Eka Karunia  
NIM : 1930603163**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**