

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif lapangan (*field Research*). Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati dan diarahkan pada latar alamiah dan individu tersebut secara menyeluruh.⁵³

Penelitian ini akan melibatkan pengumpulan data kualitatif seperti wawancara dengan pengurus masjid, pengguna QRIS, dan non-QRIS, serta observasi langsung terkait proses pembayaran ZIS. Analisis kualitatif akan digunakan untuk memahami perbedaan, keuntungan, dan tantangan yang dihadapi oleh kedua kelompok masjid dalam mengadopsi teknologi QRIS dalam pembayaran ZIS mereka.

B. Jenis dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ialah subjek dari mana informasi hendak di ambil. Berdasarkan sumbernya, terdapat dua jenis data penelitian yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

⁵³ Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Menurut Husein Umar data primer adalah: “Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti”.⁵⁴

Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara yang dilakukan dengan pengurus masjid, donatur dan pengguna QRIS serta non-QRIS. Melakukan wawancara dengan pengurus masjid, donatur, dan pengguna QRIS serta non-QRIS. Pertanyaan dalam wawancara dapat mencakup pengalaman mereka dalam menggunakan atau tidak menggunakan QRIS, alasan di balik pilihan mereka, dan pandangan mereka tentang kelebihan dan kekurangan penggunaan QRIS dalam pembayaran ZIS.

2. Data Sekunder

Menurut Husein Umar data sekunder adalah: “Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram”.

Data sekunder adalah informasi yang Anda peroleh dari sumber yang sudah ada, seperti dokumen, laporan, atau penelitian sebelumnya yang

⁵⁴ Ulfa Yuniati, ‘Metode Penulisan Laporan KKP’, *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2021, 2013–15.

relevan dengan topik Anda.⁵⁵ Dalam penelitian kualitatif tentang "Perbandingan Pembayaran ZIS berbasis QRIS," berikut adalah contoh sumber data sekunder : Laporan Keuangan Masjid: Anda dapat mengakses laporan keuangan masjid yang mencantumkan detail tentang penerimaan ZIS dan metode pembayaran yang digunakan oleh masjid dalam periode tertentu.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian, terutama sekali dalam menangkap fenomena atau penelitian yang sebenarnya terjadi dari objek yang diteliti dalam rangka mendapatkan data-data penelitian yang akurat.⁵⁶ Penentuan lokasi penelitian dilakukan dengan sengaja. Lokasi penelitian ini berada di Masjid Al-Aman Jl. Jend. Bambang Utoyo Komp. Pakri, Duku, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30163 dan Masjid Agung Sultan Mahmud Badaruddin Jl. Jend. Sudirman, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 (yang menggunakan QRIS) dan Masjid Besar KH. Balkhi Jl. KH. Balqi, 16 Ulu, Kec. Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30117 (yang menggunakan kotak amal). lokasi ini di pilih karena untuk mempermudah peneliti dalam

⁵⁵ Hani Hasan Abdullah, 'Penerapan Economic Order Quantity (EOQ) Pada PT Perkebunan Nusantara VIII', *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 6.2 (2017), 86–98.

⁵⁶ Suryana A, 'Metode Penelitian Metode Penelitian', *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 2017, 43 <[http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)>.

mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini serta untuk mendapatkan data yang lebih akurat.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik atau cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, serta instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan lebih mudah.⁵⁷

Dalam penelitian ini, peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus sebagai pengumpul data. Prosedur yang di pakai dalam pengumpulan data yaitu :

1. Wawancara

Wawancara dengan pengurus masjid yang menerapkan sistem pembayaran QRIS dan yang tidak menerapkannya untuk mendapatkan pemahaman tentang proses pengumpulan dan pencatatan pembayaran ZIS di masing-masing masjid.

2. Survei kepada Jamaah:

Menggunakan survei untuk mengumpulkan data mengenai persepsi jamaah terhadap kemudahan dan keamanan penggunaan QRIS dalam pembayaran ZIS. Pertanyaan survei dapat dirancang

⁵⁷ Riduwan, *Statistika Untuk Lembaga & Instansi Pemerintah/Swasta* (Bandung).

untuk memahami pengalaman jamaah yang menggunakan QRIS dan yang tidak.

3. Analisis Dokumen:

Melakukan analisis terhadap dokumen-dokumen yang terkait dengan pembayaran ZIS di masjid-masjid tersebut, seperti laporan keuangan dan catatan pembayaran.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data dapat diartikan mengolah, mengorganisir data, memecahkannya dalam unit-unit yang lebih kecil. Analisis data ini berarti mengatur secara sistematis hasil pengumpulan data, kemudian menafsirkannya dan menghasilkan suatu pemikiran, pendapat, teori atau gagasan yang baru.

Aktivitas dalam analisis data ini menggunakan teori Miles dan Huberman yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.

Adapun aktivitas dalam analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang mempertajam, memilih, memfokuskan, membuang, dan menyusun data dalam suatu cara dimana kesimpulan akhir dapat digambarkan dan diverivikasikan.

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan. Reduksi data dapat dibantu dengan peralatan elektronik seperti komputer mini, dengan memberikan kode pada aspek-aspek tertentu.

Dalam penelitian ini reduksi data digunakan untuk memilih data-data yang penting dari banyaknya data yang diperoleh dari tempat penelitian. Dan kemudian membuang data-data yang tidak perlu untuk dipaparkan dalam penelitian ini. Sehingga akan diperoleh data-data yang tepat mengenai pemahaman masyarakat terhadap pembayaran ZIS menggunakan QRIS dan tidak menggunakan QRIS.

2. Penyajian data (*data display*)

Penyajian data akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut. Data yang terkumpul kemudian disajikan dalam bentuk uraian singkat dan sejenisnya, data yang lebih baik adalah jalan masuk utama untuk analisis kualitatif yang valid.

Dalam penelitian ini peneliti menyajikan data dalam bentuk uraian singkat. Data-data yang tersusun dengan benar dalam penyajian data memungkinkan penulis untuk menarik kesimpulan dengan benar juga.

3. Kesimpulan (*verivication*)

Penarikan kesimpulan dan verifikasi adalah langkah ketiga dalam penelitian kualitatif. Kesimpulan awal yang dikemukakan hanya bersifat sementara dan bisa saja berubah jika ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Dengan begitu kesimpulan dapat menjawab rumusan masalah namun mungkin saja tidak, karena seperti yang sudah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

Jika kesimpulan tidak memadai maka perlu diadakan penelitian ulang, yaitu dengan cara mencari beberapa data lagi dilapangan. Dengan begitu, analisis data merupakan proses interaksi antara ketiga komponen analisis dengan pengumpulan data dan merupakan suatu proses siklus sampai aktivitas penelitian selesai.⁵⁸

⁵⁸ Yashinta Dinigrum, 'Pemahaman Siswa Sd Terhadap Materi Pembelajaran Bahasa Jawa Ditinjau Dari Minat Baca', *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5.3 (2020), 248–53.