

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis pengukuran kualitas layanan sistem informasi perpustakaan yang telah dilakukan di Universitas Muhammadiyah Palembang maka dapat ditarik simpulan bahwa pengukuran kualitas layanan sistem informasi perpustakaan menggunakan metode *Library Quality (Libqual)* dilihat dari hasil analisis skor *Adequacy Gap (AG)*, nilai persepsi lebih besar daripada harapan minimum pengguna yang menunjukkan skor positif 1,95 berarti bahwa layanan yang diberikan telah melebihi atau memenuhi harapan minimum pengunjung. Sedangkan hasil skor *Superiority Gap (SG)*, nilai persepsi lebih rendah daripada harapan ideal pengguna yang menunjukkan skor negatif -2,39 berarti bahwa kualitas layanan sistem informasi perpustakaan berada dalam batas toleransi/*zone tolerance*, dimana kualitas layanan berada di antara tingkat minimum yang dapat diterima dan tingkat harapan ideal (*desired*). Sehingga kualitas layanan sistem informasi perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Palembang dinilai sudah memenuhi kualitas yang cukup memuaskan dan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan tersebut, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

Hasil penelitian ini memberikan masukan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian menggunakan metode *Libqual* dalam pengukuran kualitas layanan pada perpustakaan atau menggunakan metode lain yang dimensi-dimensinya dapat digunakan dan memiliki pengaruh besar terhadap kualitas layanan pada sistem informasi perpustakaan

1. Bagi pengelola sistem informasi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas layanan pada UPT perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang dengan memaksimalkan seluruh pelayanan yang belum memuaskan yaitu pada kualitas informasi dan akses informasi yang diprioritaskan untuk diperbaiki dan dianggap penting oleh pengunjung.
2. Penelitian mengenai kualitas layanan perlu dilakukan secara periodik atau berkala karena persepsi dan harapan pengguna ataupun pengunjung sistem informasi perpustakaan senantiasa berubah-ubah dari waktu ke waktu.
3. Pengelola sistem informasi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang perlu mempertahankan kualitas layanan yang memuaskan yaitu pada sarana perpustakaan yang dinilai sudah memenuhi harapan pengguna.