

ABSTRAK

Nama : Riska Mutiarani
NIM : 1930403046
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Analisis *Self-Efficacy* (Efikasi Diri) Pada Kinerja Pustakawan Di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
xx + 143 halaman + lampiran.

Skripsi ini membahas mengenai *self-efficacy* (efikasi diri) pada kinerja pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *self-efficacy* (efikasi diri) yang dimiliki oleh pustakawan dan cara membangun efikasi diri tersebut, mengetahui kinerja pustakawan, dan bagaimana cara pustakawan dengan efikasi dirinya dapat meningkatkan kinerjanya di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dekriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi, wawancara mendalam dengan 6 informan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* (efikasi diri) pada pustakawan menunjukkan hasil yang baik, hal ini ditandai dari tiga aspek efikasi diri yakni pada aspek *level*, *generality*, dan *strength*. Pada cara pustakawan membangun efikasi diri dalam dirinya yaitu dengan menguasai sesuatu melalui pengalaman dalam mengerjakan pekerjaan, melihat pengalaman atau kemampuan orang lain, melalui persuasi verbal dan mengelola kondisi emosional pustakawan. Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang tergolong baik, dilihat dari beberapa aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian yang dilakukan oleh pustakawan selama bekerja. Dengan memiliki efikasi yang tinggi, hal tersebut dapat berkontribusi positif terhadap kinerja pustakawan dalam melakukan tugas-tugasnya agar lebih efektif dan efisien. Selain itu juga dapat meningkatkan kualitas layanan di dalam perpustakaan.

Kata Kunci: *Pustakawan, Efikasi Diri, Kinerja*

ABSTRACT

Name : Riska Mutiarani
ID : 1930403046
Study Program/Year : Library Science/2024
Thesis Title : *Self-Efficacy* Analysis Of The Performance Of Librarians
in The Technical Implementation Unit Of The Raden Fatah
State Islamic University Library In Palembang.
xix + 140 pages + apendix

This thesis discusses self-efficacy in the performance of librarians at the Raden Fatah State Islamic University Library UPT, Palembang. This research aims to find out how self-efficacy librarians have and how to build that self-efficacy, find out the performance of librarians, and how librarians with their self-efficacy can improve their performance at the Raden Fatah State Islamic University Library UPT, Palembang. This research uses a qualitative descriptive type of research, where the data collection techniques used are observation, in-depth interviews with 6 informants, and documentation. The data analysis technique used is by reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The research results show that self-efficacy in librarians shows good results, this is characterized by three aspects of self-efficacy, namely level, generality and strength. The way librarians build self-efficacy within themselves is by mastering something through experience in doing work, seeing the experience or abilities of other people, through verbal persuasion and managing the librarian's emotional condition. The performance of librarians at the Raden Fatah Palembang State Islamic University Library UPT is relatively good, seen from several aspects of quality, quantity, timeliness, effectiveness and independence carried out by librarians during their work. By having high efficacy, this can contribute positively to the performance of librarians in carrying out their duties more effectively and efficiently. Apart from that, it can also improve the quality of services in the library.

Keywords: *Librarian, Self-Efficacy, Performance*