

DAFTAR PUSTAKA

- Aa Kosasih, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayan Prima di Perpustakaan*, (Artikel Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang, 2009).
- Afaria T, dan Novran E.S, *Managemen Emosi: Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana Mengelola Emosi Positif dalam Hidup Anda*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012).
- Andi Prastowo, manajemen perpustakaan sekolah nasional, (Yogyakarta: Diva Press, 2013).
- Andi Prastoyo. *Metode Penelitian Kualitatif: dalam Prespektif Rancangan Penelitian*, (Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2016).
- Anisha Rizmiardhani, dan Endang Fatmawati. "Analisis kecerdasan emosional dalam meningkatkan kinerja pustakawan bagian layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Semarang." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* (2012).
- Anthony Dio Martin, *Smart Emotion Vol 2 : Strategi jitu Mengelola Emosi* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2007).
- Blasius Sudarsono. *Pustakawan Cinta dan Teknologi*. (Jakarta: ISIPII, 2009).
- Buchari Katutu, *Manajemen Pelayanan Perpustakaan*, (Jambi: Bonaza,2013).
- Casmini, *Emotional Parenting : Dasar-Dasar Pengasuhan Kecerdasan Anak* (Yogyakarta: Pilar Medika, 2007).
- Daniel Goleman, *Emotional intelegence : Kecerdasan Emotional. Mengapa EI Lebih Penting Dari IQ*, T. Hermaya, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,2009).
- Daniel Goleman, *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Ter.Alex Tri Kantjono, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,2005).
- Darwanto Anggun Kusumah Tri Utami and Nia Gusnawati, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi* (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2015)
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008)

- Dessler, Gary. *Manajemen. Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Eli Tanya, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003).
- Devi Andriani. *PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SDM YANG OPTIMAL MELALUI KEPUASAN KERJA*. Diss. Fakultas Ekonomi UNISSULA, 2018. Gempur Santoso, *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional KDT, 2012).
- Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2011).
- Fajri Rahmi, Skripsi:” *Hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja pustakawan di Badan Arsip dan Perpustakaan Aceh*”(Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2018).
- Ibrahim Bafadal, *pengelolaan perpustakaan sekolah* ,(Jakarta: Bumi Aksara, 2009).
- Laelasari. 2014. Pentingnya Kecerdasan Emosional Saat Belajar. *Jurnal Edunomic*, Vol. 2. No. 1, hlm. 33
- Lasa Hs, *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan : Sirkulasi, Referensi*, (Yogyakarta: Mentari Publisier, 1994).
- Lasa Hs, *Kamus Pustakawan Indonesia*. (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009)
- Lexy J.Muelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018).
- M. Djunaidi Ghoyb & Fauzan Alamshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2012).
- Reja Merlina, Skripsi:” *Hubungan Kecerdasan Emosional Pustakawan Dengan Kualitas Layanan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Jambi*”(Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin , 2021).
- Rita Mrai yana. *Pengelolaan Lingkungan Belajar*. (Jakarta: Kencana, 2010)
- Shapiro, E.L, *Mengajarkan Emosional Intelegence Pada Anak*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001).
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*, (Jakarta : Rineke Cipta, 2003).

- Tri Rama sari, and Misroni. "Peranan Pengelola Perpustakaan dalam Menjalinkan Kemitraan dengan Guru Bidang Studi (Studi Analisis Pemanfaatan Koleksi Budaya Tradisional Sumatera Selatan) di Perpustakaan SMA Plus Negeri 17 Palembang." *TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 2.1 (2021)
- Sri Rahayu. Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan* 57 (2017)
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Alfabet, 2010).
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta: Rineka Cipta 2006).
- Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama, 1991).
- Suryanto, dkk. *Kecerdasan Emosional Pustakawan*. (Artikel Wahana Informasi Perpustakaan UAJY, 2018).
- Sutarno NS. *Perpustakaan dan Masyarakat*. (Jakarta: Sagung Seto, 2006).
- Syahela Kharisma, Skripsi: "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara" (Medan: Universitas Medan Area, 2019).
- Syamsu Yusuf LN, *Psikologi perkembangan anak & remaja*, (Bandung : Remaja Rosda karya, 2006).
- Tridhonanto, *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*, (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007).
- Wawancara pribadi dengan bapak Eri Alfatah selaku pengelola perpustakaan di bidang layanan administrasi di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung, 12 Desember 2023 Pukul 13.54 WIB.

Wawancara pribadi dengan bapak Masrur Rozy, S.Ikom selaku pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung, 13 Desember 2023 Pukul 07.54 WIB.

Wawancara pribadi dengan bapak Nowo Hadiyanto, S.Sos selaku pengelola perpustakaan bidang layanan referensi di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung, 12 Desember 2023 Pukul 08.24 WIB.

Wawancara pribadi dengan Melati Hati Megawati, S.E.,M.S.Ak selaku pengelola perpustakaan di bidang layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung, 14 Desember 2023 Pukul 11.15 WIB.

Wawancara pribadi dengan Risna Kalsum, A.Md selaku pengelola perpustakaan di bidang layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung, 14 Desember 2023 Pukul 09.43 WIB.

Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*. (Jakarta : Sagung Seto, 2009)