

ABSTRAK

Nama : Azizah Widih Putri
NIM : 1930403055
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Kinerja Pengelola Perpustakaan
dalam Bidang Pengolahan dan Pelayanan
di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati
Bandar Lampung
xviii + 101 hlm + lampiran

Kinerja merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh pengelola yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi. Kinerja dapat tercapai apabila pengelola perpustakaan dapat melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan SOP (standard operational procedure) yang ditetapkan oleh perpustakaan. Maka dari itu pengelola perpustakaan dalam bidang pengolahan dan pelayanan harus memahami dengan baik pengetahuan tentang ilmu perpustakaan sehingga dapat menjalankan kegiatan pengolahan dan pelayanan dengan baik dan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pengelola perpustakaan dalam bidang pengolahan dan pelayanan perpustakaan universitas malahayati bandar lampung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan ilmu perpustakaan sangat penting untuk pengelola perpustakaan dalam menjalankan kegiatan pengolahan dan pelayanan di perpustakaan. Kinerja pengelola pengolahan dan pelayanan di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung tidak optimal karena terdapat beberapa masalah yaitu: keterlambatan dalam pengolahan seperti klasifikasi dan katalogisasi bahan pustaka dan reselving koleksi teks.

Kata kunci: *Kinerja Pengelola, Pengolahan dan Pelayanan, Perpustakaan*

ABSTRACT

Nama : Azizah Widih Putri
NIM : 1930403055
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Kinerja Pengelola Perpustakaan
dalam Bidang Pengolahan dan Pelayanan
di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati
Bandar Lampung
xviii + 101 hlm + lampiran

Performance is the result of work produced by employees which is displayed in accordance with their role in the organization. Performance can be achieved if library manager can carry out their work in accordance with the SOP (standard operational procedure) set by the library. Therefore, library manager in the processing and service sector must have a good understanding of library science so that they can carry out processing and service activities well and optimally. This research aims to determine the performance of library manager in the field of library processing and services at the Malayati Bandar Lampung University library. This research uses qualitative research methods with data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. The results of this research show that knowledge of library science is very important for library manager in carrying out processing and service activities in the library. The performance of processing and service manager at the Malahayati University Library UPT in Bandar Lampung is not optimal because there are several problems, namely: delays in processing such as classification and cataloging of library materials and reselving of text collections.

Keywords: *Manager Performance, Processing and Services, Library*