

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. *Manajemen sumber daya manusia (teori, konsep dan indikator)*. Riau
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A Tridana, M Misroni. 2023. *Unsur Komunikasi Pada Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus Di Perpustakaan Smpn 3 Rantau Bayur)*: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi 4 (1), 40-48
- A M . Huberman & M. B Miles. 1984. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohidi. 1992. Jakarta : Universitas Indonesia
- Anesia, A. P., & Misroni, M. 2022. *Strategi Pengelola Dalam Meningkatkan Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang*. *Al Maktabah*, 21(1), 76-82.
- Bambang Guritno dan Waridin, 2015. *Pengaruh Persepsi Pengelola Mengenai Perilaku kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja*, JRBI, Vol11, No 1.
- Cicilia, V. S. E. 2015. *Analisis Efisiensi dan Efektifitas serta Kemandirian Pengelolaan Keuangan Daerah di Kabuapetn Minahasa Utara*. *Jurnal Pembangunan Ekonomi dan Keuangan Daerah*
- Departemen Pendidikan National. 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pusat
- Fandi Rosi Sarwo Edi, 2016. *Teori Wawancara Psikodiagnostik* Yogyakarta: Leutikaprio.
- F. Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Gatot Subrata, 2014. *Upaya Pengembangan Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Di Era Globalisasi Informasi*. <http://repository.um.ac.id/index.php/Artikel-Pustakawan/>
- Hardjoprakosa, Mastani. 1992. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI
- Heidjrachman Ranupandjojyo. 2000. *Evaluasi Pekerjaan*.

Yogyakarta: BPFE

- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara. Husaini Usman, 2011. *Manajemen: teori, praktik dan riset pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hubeis. 1992. *Peranan Penyuluhan Menjelang Era Tinggal Landas. Di Dalam: Hubeis Et Al. Editor. Penyuluhan Pembangunan Indonesia Abad Xxi*. Jakarta: Pustaka Pembangunan Swadaya Nusantara.
- Lasa H. S. 2009. *Layanan Prima Perpustakaan*, Jurnal Ilmu Perpustakaan. _____ . *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi, 2011. *Profesi Pustakawan*, Palembang: Rafah Press.
- Miles, Mattew B. Dan A. Michael Huberman. 1992. *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook Of New Method*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi. Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode- Baru. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (Ui-Press).
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2004. *Metode Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2013. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prasyanti. 2018. *Pedoman kerja karyawan perpustakaan*. Yogyakarta
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi 10. Pt. Indeks Kelompok Gramedia.
- Retnaningsih, Rita. 2007. *Pengolahan Bahan Pustaka Buku Di UPT Perpustakaan*. Yogyakarta.
- S. Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta, Cet Lv. Jakarta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pusaka Utama.

- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian: Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiono. 2018. *Metode penelitian pendidikan: pendekatan kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soeatminah. 1992. *Buku Pedoman Kerja Perpustakaan*. Yogyakarta.
- Sedarmayanti, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pengelola Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama
- Simamora. 2006. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sri Endang Yektiningsih, *Peranan Pustakawan dalam Mewujudkan Kinerja Perpustakaan di Perpustakaan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Seni dan Budaya Yogyakarta*.
- Sutarno. 2006. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
Teguh Yudi Cahyono, *Penerapan Layanan Prima Dan Nilai Tambah Layanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pemustaka*. Jurnal Perpustakaan UM, 2-3.
- Thompson. A. 2003. *Strategi Manajemen*. New York : Mcgraw-Hill Irwin.
- Usman Husaini. 2013. *Kualitas & kuantitas Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara utama.
- Wirawan, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wungu & Brotoharjo. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit Sistem*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Yusuf. 1991 . *Mengenal Dunia Perpustakaan Dan Informasi*:Bina Cipta
- Yusrawati. 2016. *Evaluasi Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta