

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dipakai untuk penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu penelitian yang bersifat alamiah yang bertujuan mengartikan suatu kejadian. Dalam penelitian kualitatif peneliti berperan sebagai instrumen utama, data dikumpulkan dengan cara *purposive* dan hasil penelitian memfokuskan pada pemahaman makna generalisasi.<sup>1</sup>

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yaitu metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian, jenis penelitian ini memiliki tujuan untuk menjelaskan fenomena yang sedang diteliti, masalah yang dirumuskan harus memenuhi kriteria agar layak untuk diangkat, memiliki nilai ilmiah, serta berfokus pada cakupan yang spesifik agar tidak terlalu umum. Tujuan penelitian juga perlu dirancang dengan spesifik, menghindari ruang lingkup yang luas, dan harus berlandaskan pada data yang objektif yang bersifat bukan opini.<sup>2</sup> penulis menggambarkan secara nyata apa yang ditemukan dilapangan, data diambil langsung dari lokasi penelitian melalui permainan tradisional yang akan diterapkan dalam meningkatkan komunikasi

---

<sup>1</sup> Albi Anggito & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi : CV Jejak, 2018) h 8

<sup>2</sup> Muhammad Ramdhan, *Metode Penelitian*, (Surabaya : Cipta Media Nusantara, 2021) h. 7

interpersonal anak panti asuhan diharapkan bisa lebih baik dalam berkomunikasi dengan sesama anak panti lainnya.

## **2. Data dan Sumber Data**

### **a. Jenis Data**

Data merupakan serangkaian fakta yang dikumpulkan peneliti untuk penyelesaian masalah dan menjawab pertanyaan terkait penelitian.<sup>3</sup> Data yang diperoleh memerlukan suatu pengolahan agar memiliki sebuah arti, data dapat berupa angka, gambar, suara yang bisa digunakan sebagai gambaran suatu lingkungan, atau kejadian tertentu.

Dalam penelitian ini, Jenis data yang digunakan merupakan data dalam bentuk kata atau teks, yang menghasilkan data deskriptif. Karena itu, jenis data yang digunakan adalah kualitatif. Data yang dihasilkan pula akan berisi beberapa kutipan data untuk menyajikan ringkasan tersebut. Data yang dihasilkan merupakan hasil dari proses observasi lapangan, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti kepada anak panti asuhan Jaya Murni.

### **b. Sumber Data**

Dalam memperoleh data pastinya membutuhkan sumber data. Sumber data adalah sebuah bagian terpenting dalam melakukan penelitian. Adapun sumber data dalam penelitian ini ada dua sumber data primer dan sumber data sekunder.

---

<sup>3</sup> Sandu Siyoto, *Dasar Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Literasi Media Publishing, 2015) h. 67

### 1) Data primer

Data primer yaitu data yang didapatkan di lapangan langsung dan tidak dapat diperoleh dalam bentuk media cetak.<sup>4</sup> Data primer adalah elemen kunci dalam penelitian kualitatif, terdiri dari kata-kata yang disusun secara deskriptif. Dalam konteks penelitian ini data primer merupakan hasil wawancara dengan konseli tentang permasalahannya.

### 2) Data sekunder

Menurut Sugiyono data sekunder adalah data yang tidak diberikan langsung pada pengumpul data.<sup>5</sup> Data sekunder terdiri dari dokumen-dokumen pendukung dari data primer. Data sekunder dari penelitian ini adalah berupa jurnal dan buku.

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan sebagai penunjang data primer. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari pengurus panti mengenai komunikasi interpersonal.

## 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah faktor yang sangat berperan penting dalam penelitian dan akan mempengaruhi tingkat relevansi data. Pengumpulan data dengan cara turun langsung ke lapangan untuk memperoleh informasi secara langsung. Sesuai dengan bentuk penelitian

---

<sup>4</sup> Narimawati, umi, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. (Bandung: Agung Media, 2008) h. 98.

<sup>5</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2016) h. 231.

kualitatif maka dalam penelitian ini teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara merupakan proses komunikasi antara dua pihak atau lebih yang berlangsung secara tatap muka, dimana salah satu pihak berperan sebagai pewawancara dan pihak lain sebagai responden, dengan tujuan khusus seperti pengumpulan data atau pencarian informasi.<sup>6</sup> Esterberg mendefinisikan wawancara sebagai dialog antara dua orang yang bertukar informasi melalui tanya jawab tentang suatu topik tertentu.<sup>7</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara langsung kepada konseli dan orang yang terlibat langsung dengan konseli seperti para pengurus panti. Dalam wawancara tersebut akan diketahui tantangan komunikasi seperti apa yang dihadapi oleh konseli.

b. Observasi

Observasi adalah teknik pengambilan data yang dilakukan dengan mengamati perilaku dalam situasi khusus, kemudian mendokumentasikan peristiwa yang terpantau secara sistematis dan memberikan makna terhadap peristiwa tersebut. Observasi bisa menjadi cara yang efektif untuk pengumpulan data yang bisa dipertanggungjawabkan dengan demikian, hasil observasi bisa dianggap sebagai sumber data yang akurat

---

<sup>6</sup> Fadhallah, *Wawancara*, (Jakarta Timur : UNJ Press, 2020) h. 2.

<sup>7</sup> Pahleviannur, Muhammad Rizal. Dkk, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Pradina Pustaka, 2022) h 124.

dan dapat dipercaya, yang bisa digunakan dalam penyelesaian masalah.<sup>8</sup> Sedangkan Sutrisno Hadi memberikan pendapat bahwa observasi adalah suatu proses yang rumit, terdiri dari berbagai proses psikologis dan biologis, dimana pengamatan dan ingatan merupakan komponen yang paling penting.<sup>9</sup>

Observasi adalah kegiatan pengamatan langsung terhadap suatu objek dilapangan sebelum melakukan penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan terhadap komunikasi interpersonal yang dilakukan yang bertujuan untuk melihat kondisi Panti Asuhan Jaya Murni yang sebenarnya.

#### c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sumber data yang mendukung penelitian, mencakup dokumen tertulis, gambar (foto), dan karya signifikan lainnya yang memberikan informasi bagi proses penelitian.<sup>10</sup> Menurut Sugiyono, dokumentasi merupakan pencatatan peristiwa yang bisa berupa gambar, tulisan, atau karya lainnya dari seseorang.<sup>11</sup>

Dalam penelitian ini dokumentasi dilakukan langsung oleh penulis ke Yayasan Panti Asuhan Jaya Murni untuk memperoleh dokumen dan data tentang hubungan komunikasi interpersonal anak panti asuhan tersebut.

---

<sup>8</sup> NI'matuzahroh, *Observasi : Teori dan Aplikasi dalam Psikologi*. (Malang : Universitas Muhammadiyah Malang, 2018) h. 4

<sup>9</sup>Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*. (Bandung: Alfabeta, 2006) h. 139.

<sup>10</sup> Natalina Nilamsari, Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal wacana*, Vol.13 No. 2, 2014. h. 178.

<sup>11</sup> Sugiyono, 2016. Op. Cit. h. 240.

#### **4. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini yaitu di Yayasan Panti Asuhan Jaya Murni, tepatnya di Kelurahan Handayani Mulya Kecamatan Talang Ubi Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

#### **5. Teknik Analisi Data**

Milles dan Huberman menjelaskan bahwa pada proses analisis data kualitatif, data yang didapatkan berupa kata-kata dan bukan angka, data didapatkan pada proses wawancara, observasi dan dokumentasi lalu sebelum di gunakan, data dalam analisis kualitatif masih berupa kata-kata yang diorganisir dalam teks yang lebih luas. Proses analisis ini melibatkan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sugiyono juga menjelaskan bahwa analisis data kualitatif merupakan proses penyusunan data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan sehingga data yang diperoleh dapat berguna bagi orang lain.<sup>12</sup>

##### **1) Reduksi Data**

Reduksi data merupakan proses memilih, memfokuskan, mengabstraksi, dan mengubah data mentah yang diperoleh dari lapangan.

##### **2) Penyajian Data**

Penyajian data merupakan proses mengatur sejumlah informasi agar memungkinkan dalam penarikan kesimpulan dan pengambilan

---

<sup>12</sup> Sirajuddin Saleh. *Analisis Data Kualitatif*. (Bandung : Pustaka Ramadhan,2017) h. 78

keputusan. Data kualitatif bisa disajikan dalam bentuk narasi seperti catatan lapangan.

### 3) Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan oleh peneliti secara berkelanjutan melakukan penarikan kesimpulan selama berada di lokasi. Mulai dari awal pengumpulan data dalam penelitian kualitatif, melalui penjelasan dari narasumber, hubungan sebab akibat, hingga pembentukan proposisi.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Ahmad Rijali. *Op. Cit.* h 91-94.

