

PENGARUH FASILITAS *MOBILE BANKING* DAN *SERVICE PERFORMANCE* (KINERJA PELAYANAN) TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG



Oleh:

LIYA

NIM: 2030603218

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fateh

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM S1 STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH

PALEMBANG

2023