

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (D&M) DI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

SKRIPSI

OLEH

**HENGKI TERNADO
NIM. 13540207**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (D&M) DI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana S1 Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Sistem Informasi**

OLEH

**Hengki Ternado
NIM. 13540207**




**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
DENGAN PENDEKATAN MODEL GONE DAN MCLEAN (G&M) DI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

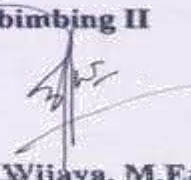
Oleh:
HENGKI TERNADO
13540207

Telah dipertahankan didepan pengujian skripsi pada tanggal 25 November
2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer dalam bidang Sistem Informasi

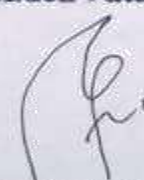
Pembimbing I


Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 1979112520140302002

Pembimbing II


Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng
NIDN. 0203118601

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang


Ruliansyah, S.T, M.Kom
NIP. 197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean (D&M) di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
Nama : Hengki Ternado
Nim : 13540207
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji siding skripsi,

1. Ketua : Rusliansyah, S.T, M.Kom
NIP. 197511222006041003
2. Sekertaris : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108502
3. Penguji I : Gusmelia Testiana, M.Kom
NIP. 19750801 200912 2 001
4. Penguji II : Irfan Dwi Jaya, M.Kom
NIDN. 0208018701

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 28 November 2017

Waktu : 13.00-14.00 WIB
Hasil/IPK : B/3.42
Predikat : Baik

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UNIR Raden Fatah



Dr. Dian Lelina, S.P.d, M.Hum
NIP. 197301021999032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Maju Terus Pantang Mundur”

Skripsi ini kupersembahkan Kepada :

- * Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Ruslan dan Ibu Hayati yang selalu memberikan kasih sayangnya yang tak terhingga dan selalu mendoakanku serta mendorong keberhasilanku.
- * Saudara kakak perempuanku Neni Alvionita serta keluarga besarku terima kasih untuk dukungannya.
- * Ibu Rusmala Santi dan bapak Freddy Kurnia Wijaya yang telah membimbing dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi ini.
- * Sahabat-sahabatku Heri Jamiansyah, M Daniel, Ita Lastaria, Lawalita, Icha Putri, Afrianto, dan semua sahabat sahabat yg tidak tersebut namanya mohon dimaafkan, tirimakasih atas bantuan dan dukungan kalian selama ini.
- * Dosen–dosen Sistem Informasi yang telah mengajarkan banyak ilmu kepadaku terima kasih semuanya.
- * Teman-teman prodi sistem informasi angkatan 2013 khususnya anak kelas SI2 terima kasih dukungannya.
- * Dan semua orang yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini terima kasih banyak.
- * Almamater yang saya banggakan.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HENGKI TERNADO
Tempat dan Tanggal Lahir : Oku Timur, 29 Desember 1995
Program Studi : Sistem Informasi
Nim : 13540207

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang diterapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



Hengki Tornado
NIM. 13 54 0207

**ANALYSIS OF LIBRARY INFORMATION SYSTEM SUCCESS WITH
DELONE AND MCLEAN (D & M) APPROACH MODEL IN ISLAMIC
STATE UNIVERSITY OF RADEN FATAH PALEMBANG**

ABSTRACT

This study aims to examine the Information System Model Developed by DeLone and McLean in the Slims library information system. The variables used in this study are system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and net benefits. The object of this research is the information system of the Slims library at Raden Fatah State Islamic University Palembang, which applies the concept proposed by DeLone and McLean (2003) about the discovery of information systems. The data sending technique used was using a questionnaire. Testing the hypothesis which is a product product Pearson analysis technique. Based on the results of this study indicate that the distribution of hypotheses on all variables is quite good and all hypotheses are accepted. (1) there is a positive and significant relationship between quality and use, (2) there is a positive and significant relationship between quality and user satisfaction, (3) there is a positive and significant relationship between the quality of information and usage, (4) there is a positive and significant relationship between user quality and satisfaction, (5) there is a positive and significant relationship between service quality and usage, (6) there is a positive and significant relationship between service quality and user satisfaction, (7) there is a positive and significant relationship between use and net benefits, (8) there is a positive and significant relationship between user satisfaction and net benefits.

Keywords: DeLone & McLean (2003), system quality, information quality, usage, user satisfaction, net benefits, library information system Slims.

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN DENGAN PENDEKATAN MODEL
DELONE DAN MCLEAN (D&M) DI UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Model Kesuksesan Sistem Informasi yang dikemukakan Oleh DeLone dan McLean pada system informasi perpustakaan Slims. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih. Objek dari penelitian ini adalah sistem informasi perpustakaan Slims yang digunakan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Penelitian mengaplikasikan teori yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean (2003) tentang kesuksesan sistem informasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan Kuesioner. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik analisis korelasi product moment Pearson. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa distribusi kecenderungan pada semua variabel adalah cukup baik dan semua hipotesis diterima. (1) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas sistem dan penggunaan, (2) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas sistem dan kepuasan pengguna, (3) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas informasi dan penggunaan, (4) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas informasi dan kepuasan pengguna, (5) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas layanan dan penggunaan, (6) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas layanan dan kepuasan pengguna, (7) terdapat hubungan positif dan signifikan antara penggunaan dan manfaat-manfaat bersih, (8) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih.

Kata kunci: DeLone & McLean(2003), kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat-manfaat bersih, sistem informasi perpustakaan Slims.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah *Shalallahu ,,Alaihi Wassalam* beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "*Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean (D&M) (Tempat Studi Kasus : Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)*". Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selalu Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu DR. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Drs, M. Amin Sihabuddin, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
6. Bapak Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
7. Ibu Nurmalina,S.Ag, SS.M.Hum selaku Kepala Perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang.

8. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
9. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 13542 serta rekan bimbingan periode 2016-2017.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, *Amin Yaa Rabbal ,,Alamin.*

Wassalamu"alaikum, Wr. Wb.

Palembang, Oktober 2018



Hengki Ternado

NIM. 13 54 0207

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB II LANDASAN TEORI	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.2.1 Rumusan Masalah	3
1.2.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Ayat Al-Qur'an berkenaan dengan penelitian.....	7
2.2 Teori yang berhubungan dengan analisis	8
2.2.1 Analisis.....	8
2.2.2 Analisis Sistem	8
2.2.3 Kesuksesan	9
2.3 Teknik pengambilan sampel dan populasi	10
2.4 Skala Pengukuran.....	12
2.5 Kuesioner	13
2.6 Uji Validitas	13
2.7 Uji Reabilitas.....	15
2.8 Hipotesis.....	16
2.9 Model Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone dan Mclean	17
2.10 Tinjauan Pustaka	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29

3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Definisi Operasional dan variabel-variabel dan skala pengukuran.....	33
3.5	Bahan Penelitian.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7	Tahapan Penelitian.....	35
3.8	Teknik Analisis.....	36
3.8.1	Uji Validitas.....	36
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8.3	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		<u>41</u>
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	41
4.2	Visi dan Misi.....	43
4.3	Struktur Organisasi.....	43
4.4	Hasil Penelitian.....	44
4.4.1	Distribusi Frekuensi.....	44
4.5	Uji Normalitas Resedual.....	68
4.6	Analisis Korelasi.....	75
4.7	Menghitung Koefisiensi Determinasi.....	82
4.8	Menguji Hipotesis.....	84
BAB VI PENUTUP.....		<u>96</u>
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		<u>98</u>

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model kesuksesan sistem informasi D&M	18
Gambar 3.1 Komponen dan proses Penelitian Kuantitatif.....	28
Gambar 3.2 Tahapan penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan.....	30
Gambar 4.2 Grafik Jawaban Responden Variabel Kualitas Sistem.....	30
Gambar 4.3 Grafik Jawaban Responden Variabel Kualitas Informasi	54
Gambar 4.4 Grafik Jawaban Responden Variabel Kualitas Layanan.....	58
Gambar 4.5 Grafik Jawaban Responden Variabel Penggunaan	63
Gambar 4.6 Grafik Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pengguna	58
Gambar 4.7 Grafik Jawaban Responden Variabel Manfaat-Manfaat Bersih	59
Gambar 4.8 Uji Normalitas Residual dengan Metode Grafik.....	30
Gambar 4.9 Uji Normalitas Residual dengan Metode Grafik.....	30
Gambar 4.10 Uji Normalitas Residual dengan Metode Grafik.....	30
Gambar 4.11 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	75
Gambar 4.12 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	76
Gambar 4.13 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	77
Gambar 4.14 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	78
Gambar 4.15 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	79
Gambar 4.16 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	80
Gambar 4.17 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	80
Gambar 4.18 Output Hasil Analisi Korelasi Pearson Dengan SPSS 23	81
Gambar 4.19 Output Hasil Analisi Korelasi	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Definisi Analisis sistem dari berbagai sumber	8
Tabel 1.2 Definisi Kesuksesan dari berbagai sumber	9
Tabel 1.3 Ukuran Skala likert	12
Tabel 3.1 Operasional variaber-variabel penelitian	20
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Sistem.....	21
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kusioner Varibabel Kualitas Informasi.....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kusioner Varibabel Kualitas Layanan.....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kusioner Varibabel Penggunaan	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kusioner Varibabel Kepuasan Pengguna	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kusioner VaribabelManfaat-Manfaat Bersih.....	38
Tabel 3.8 Tabel hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1 Tabel Pengelompokan Variabel Kualitas Sistem.....	45
Tabel 4.2 Tabel Skor Variabel Kualitas Sistem.....	46
Tabel 4.3 Tabel Nilai Index Variabel Kualitas Sistem	47
Tabel 4.4 Tabel Interpretasi Skor	48
Tabel 4.5 Tabel Kategori Kualitas Sistem	48
Tabel 4.6 Tabel Pengelompokan Variabel Kualitas Informasi	50
Tabel 4.7 Tabel Skor Variabel Kualitas Informasi	51
Tabel 4.8 Tabel Nilai Index Variabel Kualitas Informasi.....	52
Tabel 4.9 Tabel Interpretasi Skor	53
Tabel 4.10 Tabel Kategori Kualitas Informasi	53
Tabel 4.11 Tabel Pengelompokan Variabel Kualitas Layanan.....	55
Tabel 4.12 Tabel Skor Variabel Kualitas Layanan	56
Tabel 4.13 Tabel Nilai Index Variabel Kualitas Layanan	57
Tabel 4.14 Tabel Interpretasi Skor	57
Tabel 4.15 Tabel Kategori Kualitas Layanan	58
Tabel 4.16 Tabel Pengelompokan Variabel Penggunaan	59
Tabel 4.17 Tabel Skor Variabel Penggunaan	60
Tabel 4.18 Tabel Nilai Index Variabel Penggunaan.....	61
Tabel 4.19 Tabel Interpretasi Skor	62
Tabel 4.20 Tabel Kategori Penggunaan.....	62
Tabel 4.21 Tabel Pengelompokan Variabel Kepuasan Penguna	63
Tabel 4.22 Tabel Skor Variabel Kepuasan Pengguna	63
Tabel 4.23 Tabel Nilai Index Kepuasan pengguna.....	64
Tabel 4.24 Tabel Interpretasi Skor	65
Tabel 4.25 Tabel Kategori Kepuasan penguna	65
Tabel 4.26 Tabel Pengelompokan Variabel manfaat-manfaat bersih.....	68
Tabel 4.27 Tabel Skor Variabel Manfaat-Manfaat Bersih.....	69
Tabel 4.28 Tabel Nilai Index Manfaat-Manfaat Bersih.....	70
Tabel 4.29 Tabel Interpretasi Skor	71
Tabel 4.30 Tabel Kategori Manfaat-Manfaat Bersih.....	71
Tabel 4.31 Tabel Interpretasi Skor Korelasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Berita Acara Observasi.....	100
Lampiran 2 Lembar Konsultasi.....	106
Lampiran 3 Riwayat Hidup.....	112