

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat termasuk membawa dampak yang besar bagi segala aspek. Makin mudahnya akses internet masa sekarang turut mendorong berbagai bidang instansi pemerintah maupun lembaga swasta yang memanfaatkannya, tidak terkecuali dalam bidang pendidikan. Organisasi menciptakan sistem informasi baru dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan dengan cepat dapat menerapkannya dalam layanan mereka. Sehingga pengolahan data dalam jumlah yang banyak menjadi lebih mudah dan cepat.

Hal ini berdampak pula dengan cara penggunaan sistem di suatu universitas yang lebih sering memanfaatkan teknologi informasi, salah satunya teknologi perpustakaan. Perpustakaan adalah salah satu unit kerja yang berupa tempat untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola dan mengatur koleksi bahan pustaka secara sistematis untuk digunakan oleh pemakai sebagai sumber informasi sekaligus sebagai sarana belajar yang menyenangkan. Jika dikaitkan dengan proses belajar mengajar di suatu universitas, perpustakaan sekolah memberikan sumbangan yang sangat berharga dalam upaya meningkatkan aktivitas mahasiswa serta meningkatkan kualitas pendidikan dan pangajaran. Melalui penyediaan perpustakaan, mahasiswa dapat berinteraksi dan terlibat langsung baik secara fisik maupun mental dalam proses belajar. (Darmono, 2001:3)

Teknologi perpustakaan berkembang seiring dengan perkembangan teknologi komputer dan internet. Sistem informasi perpustakaan kini telah dapat diakses dalam jaringan lokal suatu universitas dan dapat di akses melalui jaringan internet. Seperti halnya perpustakaan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang telah memberikan kemudahan akses sistem informasi perpustakaan melalui jaringan komputer, hal tersebut tentu memudahkan pelayanan perpustakaan, ketika anggota perpustakaan membutuhkan buku-buku, mereka tidak perlu berkeliling di perpustakaan untuk mencari buku, mereka cukup mencari buku lewat sistem informasi perpustakaan yang tersedia.

Seiring dengan banyaknya penggunaan sistem informasi perpustakaan baik itu universitas swasta maupun negeri, maka perlu dikaji tentang tingkat kesuksesan sistem informasi perpustakaan yang digunakan agar berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan sistem benar-benar dapat membantu dan mempermudah bidang pekerjaan yang terkait dengan kemudahan akses, jarak, dan waktu bukan malah sebaliknya.

Untuk pengukuran suatu sistem banyak metode yang bisa digunakan, contohnya HOT-Fit model ini menempatkan komponen penting dalam sistem Informasi yakni Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*), Teknologi (*Technology*). Selain itu metode *Task Technology Fit* (TTF) metode ini akan digunakan jika fungsi dan manfaatnya tersedia untuk mendukung aktivitas pengguna sistem model ini memiliki 4 konstruk kunci yaitu *Task Characteristics*, *Technology Characteristic* yang bersama-sama mempengaruhi variabel *outcome* yaitu *performance* atau *Utilization*, sedangkan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah metode tentang bagaimana pengguna mau menerima dan menggunakan teknologi, metode ini memperkenalkan dua variabel kunci yaitu *perceived ease of use* (kemudahan) dan *perceived usefulness* (kebermanfaatan) yang memiliki *relevancy* pusat untuk memprediksi sikap penerima pengguna (*Acceptance of IT*) terhadap teknologi komputer. Dalam hal ini peneliti menggunakan model DeLone dan McLean dimana model ini dapat mengukur kesuksesan sistem informasi perpustakaan dari berbagai aspek, dari kualitas sistem hingga perilaku pengguna sistem tersebut.

Menurut DeLone dan McLean (2003) dalam menentukan kesuksesan sistem informasi mencakup 6 elemen penting. Elemen tersebut yaitu Kualitas Sistem (*system quality*), Kualitas Informasi (*information quality*), Penggunaan (*use*), Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*), kualitas service (*service quality*) dan Manfaat-Manfaat Bersih (*net benefit*). Kedua kualitas ini menentukan sikap dari pemakai sistem sebagai penerima informasinya. Tergantung dari kualitas sistem dan kualitas informasinya, pemakai sistem menggunakan (*use*) atau tidak menggunakannya. (Jogiyanto, 2007:105)

Untuk melakukan penelitian tersebut diperlukan universitas yang sudah menggunakan sistem informasi perpustakaan. Hal-hal yang melatar belakangi penelitian di UIN Raden Fatah Palembang adalah sudah adanya sistem informasi perpustakaan sebagai sarana untuk mengakses buku-buku yang ada di perpustakaan melalui jaringan secara local, tetapi sistem yang saat ini digunakan hanya terbatas dalam pengecekan ketersediaan buku saja dan proses peminjaman tidak bisa langsung dilakukan. Kurangnya perkembangan dan *update* dari sistem ini dikarenakan belum adanya panduan yang sesuai sebagai acuan untuk pengembangan sistem informasi perpustakaan, hal ini dapat menyebabkan kurangnya minat anggota dalam menggunakan sistem, sehingga jika pengembangan tidak cepat dilakukan, sistem akan semakin tertinggal dan tidak mampu bersaing dengan sistem informasi perpustakaan lembaga pendidikan lainnya.

Sehingga perlunya pengkajian lebih jauh tentang kesuksesan sistem informasi ini, untuk melakukan penelitian tersebut peneliti mengacu pada penelitian DeLone dan McLean (2003) "*D&M IS Success Model*". Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan dengan Pendekatan Model Delone dan Mclean (D&M) di UIN Raden Fatah Palembang".

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat hubungan antara kualitas sistem (*system quality*) dengan penggunaan (*use*)?
2. Apakah terdapat hubungan antara kualitas sistem (*system quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*)?
3. Apakah terdapat hubungan antara kualitas informasi (*information quality*) dengan penggunaan (*use*)?
4. Apakah terdapat hubungan antara kualitas informasi (*information quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*)?

5. Apakah terdapat hubungan antara kualitas layanan (*service quality*) dengan penggunaan (*use*)?
6. Apakah terdapat hubungan antara kualitas kualitas layanan (*service quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*)?
7. Apakah terdapat hubungan antara penggunaan (*use*) sistem informasi perpustakaan dengan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*)?
8. Apakah terdapat hubungan antara kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dengan manfaat-manfaat (*net benefit*)?

1.2.2 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Studi kasus penelitian dilakukan di perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Model yang digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan Delone dan Mclean (D&M).
3. Mengukur kesuksesan sistem informasi perpustakaan pada tahun 2017.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Hubungan antara kualitas sistem (*system quality*) dengan penggunaan (*use*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
2. Hubungan antara kualitas sistem (*system quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
3. Hubungan antara kualitas informasi (*information quality*) dengan penggunaan (*use*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Hubungan antara kualitas informasi (*information quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
5. Hubungan antara kualitas layanan (*service quality*) dengan penggunaan (*use*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.

6. Hubungan antara kualitas layanan (*service quality*) dengan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
7. Hubungan antara penggunaan (*use*) sistem informasi perpustakaan dengan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.
8. Hubungan antara kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dengan manfaat-manfaat (*net benefit*) pada sistem informasi perpustakaan di UIN Raden Fatah Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan bukti empiris tentang pengaruh kualitas sistem, persepsi kualitas sistem, dan kualitas informasi terhadap intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna akhir dan pengaruhnya terhadap kinerja individual (dampak kinerja individual) yang dikembangkan berdasarkan model DeLone & McLean.
2. Memberikan kontribusi kepada pihak manajemen perpustakaan UIN Raden fatah palembang, untuk melihat peran sistem informasi perpustakaan, terutama sistem informasi SLIMS, agar lebih relevan dan sesuai digunakan oleh pengguna akhir, yang dalam hal ini adalah anggota perpustakaan.
3. Dengan penelitian ini diharapkan dapat diketahui faktor-faktor dalam kesuksesan sistem informasi perpustakaan dengan menguji variabel yang ada pada model delone dan mclean, sehingga dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pengembangan sistem informasi di institusi lain atau untuk pengembangan sistem informasi yang baru.
4. Mengetahui tingkat kesuksesan dari sistem informasi perpustakaan yang saat ini sedang digunakan serta mengetahui manfaat-manfaat dari sistem informasi perpustakaan tersebut.
5. Memberikan pengetahuan mengenai model kesuksesan sistem informasi serta sebagai dasar bagi penelitian selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti oleh penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan metode penelitian yang mencakup variabel penelitian, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta metode analisis.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Pada bab ini menguraikan definisi objek penelitian, analisis data, dan pembahasan hasil atas analisis data.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.