

BAB V

PENUTUP

1.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dalam penelitian ini diambil kesimpulan:

1. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas sistem terhadap pemakaian diperoleh nilai t hitung = 12,152 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kualitas sistem dengan pemakaian. Kontribusi yang disumbangkan kualitas sistem terhadap pemakaian sebesar 27,6%.
2. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas informasi terhadap pemakaian diperoleh nilai t hitung = 14,171 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kualitas informasi dengan pemakaian. Kontribusi yang disumbangkan kualitas informasi terhadap pemakaian sebesar 34,2%.
3. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas layanan terhadap pemakaian diperoleh nilai t hitung = 15,403 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kualitas layanan dengan pemakaian. Kontribusi yang disumbangkan kualitas layanan terhadap pemakaian sebesar 38,1%.
4. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna diperoleh nilai t hitung = 11,495 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kualitas sistem dengan kepuasan pengguna. Kontribusi yang disumbangkan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sebesar 25,5%.
5. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna diperoleh nilai t hitung = 15,443 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kualitas informasi dengan kepuasan pengguna. Kontribusi yang disumbangkan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 38,1%.
6. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna diperoleh nilai t hitung = 14,340 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubunga 96 a variabel kualitas layanan dengan

kepuasan pengguna. Kontribusi yang disumbangkan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sebesar 36,3%.

7. Hasil uji dengan korelasi pada variabel pemakai terhadap manfaat-manfaat bersih diperoleh nilai t hitung = 10,954 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel pemakai dengan manfaat-manfaat bersih. Kontribusi yang disumbangkan pemakai terhadap manfaat-manfaat bersih sebesar 23,7%.
8. Hasil uji dengan korelasi pada variabel kepuasan pengguna terhadap manfaat-manfaat bersih diperoleh nilai t hitung = 13,843 > t tabel 2,250 sehingga dapat diartikan bahwa terdapat hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan manfaat-manfaat bersih. Kontribusi yang disumbangkan kepuasan pengguna terhadap manfaat-manfaat bersih sebesar 33,1%.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan tersebut, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya taraf pengambilan sampel lebih diperkecil yaitu 1% agar peluang kesalahan dalam penelitian lebih kecil.
2. Untuk meningkatkan kesuksesan sistem informasi perpustakaan pada kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan perlu adanya manajemen permintaan keluhan kritik dan saran pengguna pada sistem.
3. Sebaiknya informasi yang disampaikan bisa lebih akurat lagi dan buku-buku yang tampilkan lebih variatif.
4. Adanya konsistensi pada sistem informasi perpustakaan agar pengguna merasa familiar pada tampilan dan fungsionalitas antar muka yang mudah dipahami pengguna sehingga dapat menjadikan simak online tersebut menjadi *simple* dan mudah digunakan.