

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN
KONFLIK TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG DENGAN
KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



Oleh :

**RATU ALIYA FARAH DIBA
NIM. 2020603122**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2024