

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah yaitu kegiatan penelitian didasarkan pada ciri-ciri keilmuan, yaitu rasional, empiris dan sistematis.⁴⁹ Rasional berarti penelitian dilakukan dengan cara masuk akal, empiris berarti cara yang dilakukan dapat diamati oleh indera manusia, sehingga orang lain dapat mengamati dan mengetahui carayang digunakan

Sistematis artinya proses yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan langkah-langkah tertentu yang bersifat logis.⁵⁰ Penelitian kualitatif akan lebih banyak berkaitan dengan kualitatif yang bermakna, maka dari itu makna dan interpretasi terhadap fakta-fakta yang diperoleh.⁵¹

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, data yang dikumpulkan berupa kata-kata dan gambar, semua yang didapat menjadi kunci terhadap apa yang diteliti. Data tersebut berasal dari naskah, catatan lapangan, foto, videotape, dokumen pribadi, memo dan dokumen resmi lainnya.⁵²

⁴⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*, (Bandung:Alfabeta, 2021), Cet. Ke-2, h. 1

⁵⁰ *Ibid*

⁵¹ *Ibid*, h. 8

⁵² Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung:PT Remaja Rosdakarya, 2022), Cet. Ke-41, h. 11

B. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Denzim dan Lincoln menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada.⁵³

Penelitian kualitatif bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian mulai dari perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain sebagainya. Deskripsi dalam penelitian menggunakan kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode pada penelitian kualitatif.⁵⁴

C. Data dan Sumber Data

Penelitian ini terdapat dua jenis sumber data yang digunakan peneliti yakni :

a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber dan tempat objek yang diteliti. Pada penelitian ini data primer yang didapatkan peneliti yaitu dari aplikasi RRI *play go* dalam siaran *streaming* dalam penyiaran radio.

⁵³ *Ibid*, h. 5

⁵⁴ *Ibid*, h .6

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung sumber dari data primer, data ini berasal dari wawancara pihak RRI yang terkait dibidang multimedia serta penyiar di RRI, tujuannya agar mendapatkan data yang aktual dan berdasarkan fakta.

D. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian ini yaitu, PPID LPP RRI Palembang, Jl Radio No. 2 KM 4, 20 ilir, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang 30151.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam berbagai setting, sumber dan cara, pengumpulan ini dilakukan dengan kondisi yang alamiah, sumber data pengumpulan data yang lebih banyak dari wawancara dan dokumentasi.⁵⁵ Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yakni :

a. Wawancara

Wawancara (*interview*) merupakan suatu proses interaksi antara peawawancara (*interviewer*) dan sumber informasi (*interviewee*) melalui komunikasi langsung atau tatap muka, membahas suatu objek yang diteliti.⁵⁶ Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara

⁵⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*, (Bandung:Alfabeta, 2021), Cet. Ke-2, h. 256

⁵⁶ Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, (Bandung: Prenada Media Group, 2019), Cet. Ke-5, h. 372

dengan pihak RRI yaitu, 1 staf Bidang Multimedia dan 2 Penyiar RRI Palembang.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa berupa tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari informan, dokumen tentang orang atau sekelompok orang, peristiwa atau kejadian dalam situasi sosial yang terkait dengan fokus penelitian, bentuk dokumen berupa teks tertulis, *artefacts*, gambar maupun foto.⁵⁷

Menurut Burhan Bungin dokumentasi adalah informasi yang disimpan sebagai bahan dokumenter. Dokumen sebagai sumber data banyak dimanfaatkan untuk menguji dan menafsirkan hasil penelitian.⁵⁸ Dokumentasi pada penelitian ini ialah gambaran umum aplikasi RRI play go, gambar lokasi RRI Palembang dan foto saat melakukan wawancara dengan beberapa informan yang terlibat dalam penelitian ini.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Menurut Bogdan analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan

⁵⁷ *Ibid*, h. 149

⁵⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*, (Bandung:Alfabeta, 2021), Cet. Ke-2, h. 274

lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.⁵⁹

Berikut langkah-langkah yang dilakukan dalam menganalisis data :

a. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari bila diperlukan. Reduksi data dapat dibantu dengan peralatan elektronik, seperti komputer mini dengan memberi kode pada aspek-aspek tertentu.⁶⁰

b. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini berupa uraian yang singkat yang menjadi hubungan antar kategori dalam teks yang bersifat naratif, untuk mempermudah memahami masalah yang terjadi. Huberman menyatakan yang paling sering dilakukan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.⁶¹

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah rangkuman uraian-uraian penjelasan yang ada pada susunan yang singkat, padat dan jelas. Menurut Miles dan Huberman menyatakan bahwa kesimpulan di tahap awal yang didukung oleh bukti-bukti valid dan konsisten saat peneliti kembali ke

⁵⁹ *Ibid*, h. 329

⁶⁰ Sugiyono, *op.cit.*, h. 332

⁶¹ Sugiyono, *op.cit.*, h. 335

lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan yang kredibel karena telah diverifikasi.⁶²

⁶² Sugiyono, *op.cit.*, h. 336