

ABSTRAK

RISKA RAMADHANTI 2020602064

Ekonomi Syariah UIN Raden Fatah Palembang

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana Manajemen Risiko terhadap Jasa Pengiriman Barang di PT. Tiki Palembang dan Implementasi Manajemen Risiko dalam Perspektif Ekonomi Islam di PT. Tiki Palembang. Dilatarbelakangi bahwa fenomena dalam jasa pengiriman barang terdapat risiko-risiko yang terjadi seperti risiko keterlambatan barang sampai ketujuan, risiko barang kiriman rusak, risiko barang kiriman hilang, dan risiko kesalahan alamat.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field Reserch*) yang menerapkan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data yang diperoleh dari data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data terdiri dari tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa PT. Tiki Palembang melakukan manajemen risiko dengan melakukan pengecekan ulang terhadap barang yang akan dikirim, menawarkan asuransi kepada konsumen, membuat rute pengiriman yang berbeda, dan membuat dana cadangan. Manajemen risiko dalam ekonomi islam PT. Tiki Palembang menerapkan prinsip-prinsip seperti jujur (*shidiq*), cerdas (*fathanah*), saling menyampaikan (*tabligh*), dan bertanggung jawab (*amanah*) terhadap kerusakan maupun kehilangan barang dengan memberikan ganti rugi dan memberikan asuransi guna mengurangi dampak kerugian risiko risiko yang mungkin akan terjadi.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Pengiriman Barang, Manajemen Risiko Ekonomi Islam

ABSTRACT

RISKA RAMADHANTI 2020602064

Ekonomi Syariah UIN Raden Fatah Palembang

This research was conducted to find out how Risk Management of Goods Delivery Services at PT Tiki Palembang and the Implementation of Risk Management in Islamic Economic Perspective at PT Tiki Palembang. The background is that the phenomenon in goods delivery services there are risks that occur such as the risk of delayed goods to their destination, the risk of damaged shipments, the risk of lost shipments, and the risk of address errors.

This research is a field research that applies a descriptive qualitative approach. Data sources obtained from primary data and secondary data. Data collection methods involved observation, interviews, and documentation. Data analysis consists of data reduction, data presentation, and conclusion drawing stages.

The result of this research found that PT Tiki Palembang conducts risk management by rechecking the goods to be shipped, offering insurance to consumers, making different shipping routes, and creating a reserve fund. Risk management in Islamic economics PT Tiki Palembang applies principles such as honesty (shidiq), intelligence (fathanah), conveyance (tabligh), and responsibility (amanah) for damage or loss of goods by providing compensation and providing insurance to reduce the impact of risk losses that may occur.

Keyword: Risk Management, Goods Delivery, Islamic Economics Risk Management