

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BSI KC Palembang Demang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank BSI KC Palembang Demang Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel, sehingga populasi dan sampelnya sebanyak 32 responden. Dalam penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan data primer melalui penyebaran angket (kuesioner) yang diberikan kepada karyawan Bank BSI KC Palembang Demang. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan IBM SPSS Statistic Version 21 yang terdiri dari uji instrumen penelitian (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji linearitas dan uji heterokedastisitas) dan uji hipotesis (uji t, uji F dan koefisien determinasi). Berdasarkan perhitungan pada analisis regresi linier berganda, hasil persamaan yang diperoleh adalah $Y = 13,241 + 0,320 (X1) + 0,569 (X2)$. Dari persamaan ini, menunjukkan hasil bahwa variabel *Reward* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan *Punishment* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hasil perhitungan pada uji F diperoleh nilai Fhitung sebesar 9,168 sedangkan nilai Ftabel sebesar 3,328. Maka, dapat dinyatakan bahwa variabel *Reward* (X1) dan *Punishment* (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment* dan Kinerja

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of rewards and punishment on employee performance at Bank BSI KC Palembang Demang. The population used in this research were all employees of Bank BSI KC Palembang Demang. The sampling technique in this research used a saturated sampling technique, where all members of the population were sampled, so that the population and sample were 32 respondents. In this research, quantitative methods were used with data collection techniques using primary data by distributing questionnaires given to BSI Bank KC Palembang Demang employees. The data analysis technique in this research uses IBM SPSS Statistics Version 21 which consists of research instrument tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality tests, multicollinearity tests, linearity tests and heteroscedasticity tests) and hypothesis tests (t test, F test and coefficient of determination). Based on calculations in multiple linear regression analysis, the equation results obtained are $Y = 13.241 + 0.320 (X1) + 0.569 (X2)$. From this equation, the results show that the Reward variable has an effect on Employee Performance and Punishment has an effect on Employee Performance. The results of calculations in the F test obtained an Fcount value of 9.168 while the Ftable value was 3.328. So, it can be stated that the variables Reward (X1) and Punishment (X2) simultaneously have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Reward, Punishment and Performance*