

PENGUKURAN KINERJA TI DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA IT BSC UNTUK Mendukung PROGRAM KUALITAS PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG

ABSTRAK

Pengukuran kinerja sangat diperlukan untuk lembaga, institusi atau perusahaan yang sudah menggunakan Teknologi Informasi/Sistem Informasi TI/SI, hal ini dimaksudkan untuk menilai sejauh mana efisiensi serta efektifitas TI/SI agar mendukung tindakan dalam mencapai tujuan strategis. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sebagai salah satu perguruan tinggi Negeri terbesar yang ada di Palembang Sumatera Selatan yang memanfaatkan TI sebagai penunjang usaha belum pernah melakukan pengukuran kinerja TI buat mengetahui kontribusi dalam pencapaian tujuan UIN Raden Fatah Palembang. Oleh karna itu diperlukan pengukuran kinerja terhadap Teknologi Informasi mengingat pentingnya menjaga dan memelihara kualitas TI yang menghasilkan rekomendasi perbaikan kinerja. Metode penelitian yang dipergunakan pada penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan pengukuran IT-Balanced Scorecard. Sampel pada penelitian ini berjumlah 410 orang. Penelitian ini memakai instrumen berupa kuesioner pernyataan dengan memakai *Maturity Level* sebagai alat ukur yang dapat mengukur tingkat kematangan suatu universitas. Hasil dari pengukuran Kinerja TI di UIN Raden Fatah Palembang yaitu 3,50 yang berarti terletak pada level managed, dengan hasil pada tiap perspektif yaitu Corporate Contribution 3,63 (level managed), User Orientation 3,18 (level defined), Operationall Excellence 3,98 (Level Managed) dan Future Orientation 3,11 (Level Defined). Untuk perspektif User Orientation dan Future Orientation masih perlu melakukan perbaikan di beberapa bagian tertentu agar meningkatkan kualitas dan bisa mencapai kepuasan pengguna dimana kedua perspektif tersebut berada pada level defined process.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, Tekonologi Informasi, IT BSC

**MEASURING IT PERFORMANCE USING THE BSC IT FRAMEWORK
TO SUPPORT THE EDUCATION AND TEACHING QUALITY
PROGRAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

ABSTRACT

Performance measurement is very necessary for institutions, institutions or companies that already use Information Technology/IT/SI Information Systems, this is intended to assess the extent of the efficiency and effectiveness of IT/IS in order to support actions in achieving strategic goals. Raden Fatah Palembang State Islamic University as one of the largest state universities in Palembang, South Sumatra which uses IT as business support has never carried out IT performance measurements to determine the contribution in achieving the goals of UIN Raden Fatah Palembang. Therefore, it is necessary to measure the performance of Information Technology considering the importance of maintaining and maintaining IT quality which results in recommendations for performance improvement. This research uses an instrument in the form of a statement questionnaire using Maturity Level as a measuring tool that can measure the maturity level of a university. The results of measuring IT Performance at UIN Raden Fatah Palembang are 3.50 which means it is at the managed level, with the results for each perspective namely Corporate Contribution 3.63 (managed level), User Orientation 3.18 (defined level), Operational Excellence 3.98 (Level Managed) and Future Orientation 3.11 (Level Defined). For the User Orientation and Future Orientation perspectives, there is still a need to make improvements in certain areas in order to improve quality and achieve user satisfaction where both perspectives are at the defined process level.

Keyword : Performance Measurement, Information Technology, IT BSC