

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Faktor teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi Rail Ticket System (RTS) PT.KAI DIVRE III Palembang memiliki korelasi yang sangat kuat dan hubungan yang searah (positif) yakni 0,952 dan signifikan terhadap manusia sebagai pengguna akhir sistem. Peningkatan dan perbaikan terhadap sistem dan dan stabilitasnya oleh penyedia layanan akan meningkatkan penggunaan sistem dan berujung pada kepuasan pengguna.
2. Faktor teknologi memiliki hubungan yang sangat kuat,searah dan signifikan terhadap organisasi dengan tingkat korelasi yang kuat yakni 0,883. Semakin tepat dan baik kualitas teknologi yang diterapkan dalam organisasi untuk mendukung tujuan, visi, dan misi organisasi, serta peningkatan fasilitas terhadap teknologi, maka akan meningkatkan kinerja organisasi.
3. Faktor organisasi memiliki korelasi yang kuat, serta searah dan signifikan terhadap pengguna yakni 0,913. Semakin baik hubungan organisasi dengan pengguna, maka kinerja organisasi dalam mengembangkan sistem akan meningkat.
4. Faktor teknologi, manusia, dan organisasi memiliki hubungan yang kuat, serta searah (positif) dan signifikan terhadap *net benefit*. Hubungan antara tiga faktor *HOT*, mempengaruhi korelasinya terhadap *net benefit*. Semakin baik dan tepat hubungan ketiga faktor tersebut, maka semakin tinggi

manfaat yang didapatkan dari penerapan sistem informasi Rail Ticket System (RTS) PT.KAI DIVRE III Palembang.

5. Meskipun belum sempurna, hasil pengukuran secara umum menunjukkan sistem informasi Rail Ticket System (RTS) berhasil dimanfaatkan. Perbaikan terhadap beberapa kelemahan dan kekurangan di beberapa sektor sangat diperlukan.

5.2 Saran

Saran dari penulis untuk pihak PT.KAI DIVRE III Palembang dalam meningkatkan pemanfaatan sistem informasi Rail Ticket System (RTS), sebagai berikut:

1. PT.KAI DIVRE III Palembang perlu meningkatkan nilai kebermanfaatan dan kemudahan sistem informasi Rail Ticket System (RTS) agar pemanfaatan terhadap sistem ini dapat meningkat dan ideal untuk digunakan dalam mendukung proses pemesanan tiket dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap customer.
2. Pengambil kebijakan dalam pengembangan sistem informasi Rail Ticket System (RTS) harus mengambil tindakan inisiatif untuk penyempurnaan sistem, dan meminimalisir terjadinya error pada sistem.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menganalisis sistem dengan sampel yang besar sehingga uji pengaruh antar variabel akan semakin kuat, dan diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik dalam mengevaluasi tingkat keberhasilan dan pemanfaatan sistem informasi.

