


LAMPIRAN

Lampiran SK Pembimbing


KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR 99 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S 1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

Menimbang : 1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;

2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dausen yang ditunjuk dan sertamerta dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.

Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;

3. Undang-Undang No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;

5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;

6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.02/2014 tentang Standar Biaya Masukan;

8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;

9. Peraturan Menteri Agama No 82 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;

10. Peraturan Menteri Agama No 33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keragaman;

11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;

12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;

13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 6698 Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;

14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Abh Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

Portama : Menunjuk sdr : 1. Rasmala Sasti, M.Kom NIP : 197911252014032002
2. Fenasko, M.Kom NIDN : 0214118701

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :


Nama : NYAYU SITI HAMDA AFRIANI
NIM/Jurusan : 13540112 / Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun : Genap / 2017 - 2018
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Human Organization Technology-Net Benefit* Untuk Mengukur Sistem Informasi E-Ticketing Pada PT. Kereta Api Indonesia (Peruri) Divre III Kotapuri Palembang

Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.

Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 27 April 2019.

Kemudian : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI PALEMBANG
TANGGAL 27 - 04 - 2018



Lampiran Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-100/Un.09/VIII.1/PP.00.9/05/2018 Palembang, 3 Mei 2018
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **Mohon Izin Penelitian**
An. Nyayu Siti Hamda Afriani

Kepada
Yth. Pimpinan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Kertapati Palembang
di Palembang

Dalam rangka menyelesaikan penulisan karya ilmiah berupa skripsi/makalah mahasiswa kami :



N a m a : NYAYU SITI HAMDA AFRIANI
NIM / Program Studi : 13540112 / Sistem Informasi
Alamat : Jl. Pangeran Antasari No.12A Kul.14 ilir Kec Ilir Timur I Palembang
Judul : Pemanfaatan Human Organization Technology Net-Benefit untuk mengukur Sistem Informasi E-Ticketing pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divri III Kertapati Palembang.
Waktu Penelitian : 4 Mei 2018 s/d 30 Juni 2018
Objek Penelitian : data atau objek yang berkaitan dengan penelitian.

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga Bapak, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak/Ibu, kami haturkan terima kasih.




Lampiran Surat Balasan Izin Penelitian

Palembang, 30 Mei 2018

Nomor : KG.204A/17/DV.3-2018
Sifat : Tertutup
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian / Pengambilan Data Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang atas nama Nyayu Siti Hamda Afiani


KG.204A/17/DV.3-2018

Kepada Yth
DEKAN FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
di
Tempat

1. Bersama ini kami sampaikan bahwa kami telah menerima surat dari Dekan Fakultas Sains & Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang nomor : B-1090/Un.09/VII.1/PP.00.99/05/2018 tanggal 3 Mei 2018 perihal Permohonan Izin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa kami bersedia menerima mahasiswa sebagai berikut :

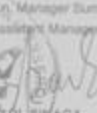
No	Nama Mahasiswa	NIM	Jurusan / Prodi
1	Nyayu Siti Hamda Afiani	13540112	Sistem Informasi

Untuk melaksanakan Penelitian pada PT. KAI (Persero) Divisi Regional III Palembang (Unit Sistem Informasi) pada tanggal 4 Mei 2018 s.d 30 Juni 2018, dengan ketentuan sebagai berikut :

- Mentaati tata tertib yang berlaku di PT.KAI selama melaksanakan Penelitian;
- Memberikan fotocopy Kartu Tanda Siswa dan Pas Foto 3 x 4 masing-masing 1 Lembar;
- Memakai Tanda Pengenal pada saat melakukan Penelitian dan melengkapinya dengan alat pelindung diri (APD);
- Melaporkan selesainya penelitian tersebut kepada Asisten Manager Sumber Daya Manusia Divisi Regional III Palembang dan memberikan pertinggal 1 (satu) set laporan yang telah selesai;
- Ikut berperan aktif dengan memberikan sumbang saran / masukan yang berguna bagi kemajuan PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) Divisi Regional III Palembang;
- Tidak memberikan informasi yang telah diterima dari Perusahaan kepada pihak lain;

2. Untuk Pelaksanaan Penelitian tersebut, diminta agar kepada yang bersangkutan dapat menghadap kepada Manager Sistem Informasi Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

3. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.


Asisten Manager Sumber Daya Manusia,
PT. KERETA API INDONESIA
DIVISI REGIONAL III
PALEMBANG

Lampiran Berita Acara Kuesioner



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Website: www.radenfatah.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari Senin, 13 Agustus 2018 telah melakukan penyebaran kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

Tempat : PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional III Palembang
Bagian : Unit Pemasaran dan Penjualan Angkutan Penumpang

Pihak peneliti melakukan izin penyebaran kuisisioner pada operator sistem rail ticket sistem berkaitan penelitian yang dilakukan pada Sistem Informasi *Rail Ticket Sistem* (RTS) di PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional III Palembang.

Palembang, 13 Agustus 2018

Peneliti

SPV Unit Pemasaran dan Penjualan
Angkutan Penumpang

Nyayu Siti Hamda Afriani

Ferry Ardiansyah

NIPP 57592



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Website: www.radenfatah.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari Rabu, 8 Agustus 2018 telah melakukan penyebaran kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strat Satu (S1).

Tempat : PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional III Palembang

Bagian : Unit Sistem Informasi

Pihak peneliti melakukan izin penyebaran kuisisioner pada pihak Unit Sistem Informasi berkaitan penelitian yang dilakukan pada Sistem Informasi *Rail Ticket System* (RTS) di PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional III Palembang.

Peneliti

Palembang, 8 Agustus 2018

SPV Unit Sistem Informasi

Lampiran Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PEMANFAATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY-NET*
BENEFIT UNTUK MENGUKUR SISTEM INFORMASI *E-TICKETING*
PADA PT KERETA API INDONESIA (Persero) DIVRE III KERTAPATI
PALEMBANG

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Umur : < 30 tahun < 31-40 tahun

< 41-50 tahun > 50 tahun

Bagian/Divisi :

Responden

(TTD)

PETUNJUK PENGISIAN

Saya memohon bantuan Bapak/Ibu Saudara/I responden untuk menyatakan pendapat anda atas pertanyaan-pertanyaan berikut. Dengan cara memilih jawaban yang telah disediakan dengan memberika tanda (√) pada jawaban yang sesuai menurut anda.

(1) Sangat Tidak Setuju

(4) Setuju

(2) Tidak Setuju

(5) Sangat Setuju

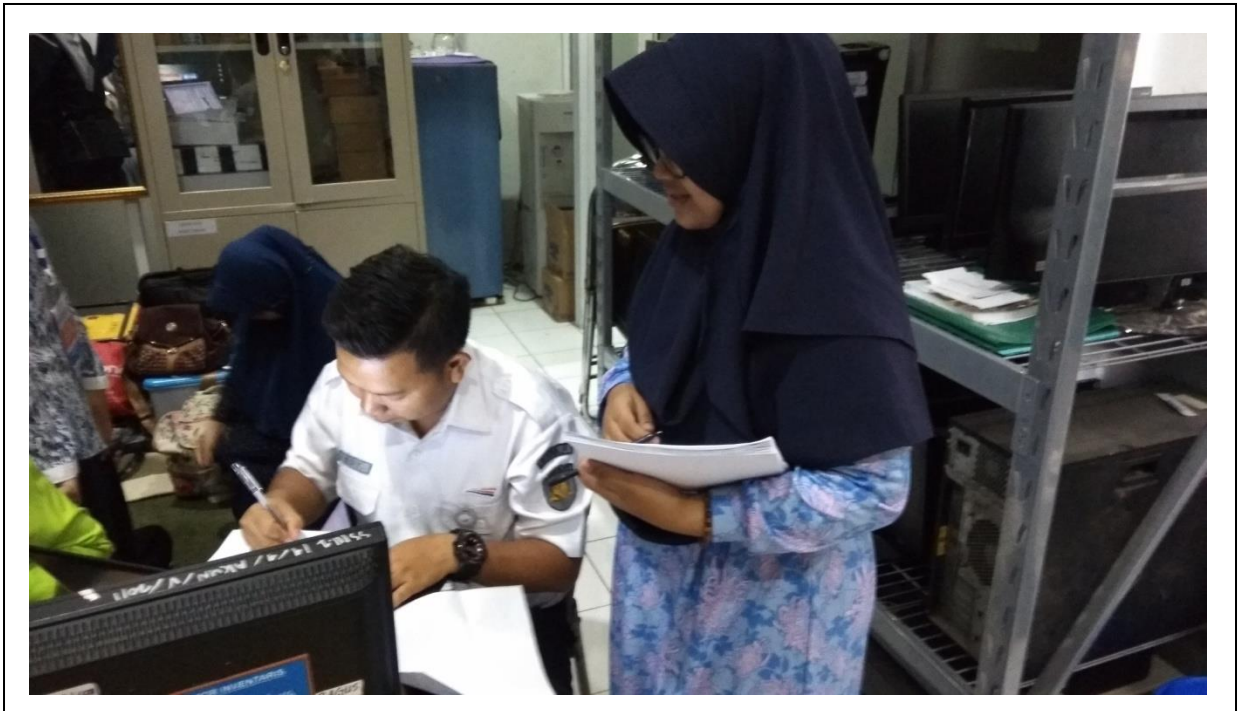
(3) Ragu-ragu

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Ragu-ragu (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
A. MANUSIA (HUMAN)						
Penggunaan Sistem (System Use)						
1	Penggunaan RTS mempermudah proses pencarian informasi					
2	Penggunaan RTS membantu pekerjaan sehari-hari saya					
3	Penggunaan RTS dapat membantu dalam pengambilan keputusan					
4	Saya dapat menggunakan RTS dengan baik					
5	Saya sangat tergantung dengan RTS dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari					
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)						
1	Fasilitas dan fitur yang ada pada RTS sudah sesuai dengan kebutuhan					
2	Saya belum puas dan merasa perlu pengembangan dan perbaikan terhadap RTS					

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Ragu-ragu (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
4	Pihak perusahaan mendukung implementasi RTS					
5	Perusahaan menyediakan dukungan fasilitas dan infrastruktur untuk mendukung implementasi RTS					
Lingkungan Organisasi (Environment)						
1	Mendapat dukungan keuangan yang memadai dari pihak manajemen					
2	Unit bagian kerja mendukung dan membantu dalam implementasi sistem					
C. TEKNOLOGI (TECHNOLOGY)						
Kualitas Sistem (System Quality)						
1	Sistem RTS mudah digunakan dan user friendly					
2	Tampilan RTS sangat sederhana sehingga tidak membingungkan					
3	Kerahasiaan data terjamin karena terdapat password yang berbeda tiap pengguna					

N O	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Setuju (5)	Setuju (4)	Ragu-ragu (3)	Tidak Setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
2	RTS membantu meningkatkan efisiensi pekerjaan					
3	RTS membantu dalam pengambilan keputusan					
4	RTS membantu pencapaian tujuan kerja dengan efektif					
5	Adanya RTS meningkatkan komunikasi antar bagian dalam perusahaan					

Lampiran Dokumentasi





Lampiran Hasil Jawaban Responden

Hasil jawaban System Use

No	SU1	SU2	SU3	SU4	SU5
1	5	5	5	4	4
2	4	5	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4
6	5	5	5	4	4
7	3	2	2	2	2
8	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	5
11	4	4	5	4	4
12	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5
14	5	5	4	5	5
15	5	5	5	5	5

Hasil jawaban User Satisfaction

No	US1	US2	US3	US4	US5	US6
1	5	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5
6	4	4	4	4	4	5
7	2	2	2	2	2	3
8	5	5	5	5	5	5
9	5	4	4	5	5	5
10	5	4	5	4	4	5
11	4	4	4	4	4	5
12	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	5	5	5
14	5	4	4	4	3	4
15	4	4	4	4	4	4

Hasil jawaban Structure

No	ST1	ST2	ST3	ST4	ST5
1	5	5	5	4	5
2	5	4	5	5	5
3	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4
7	2	2	2	2	2
8	5	5	5	5	5
9	4	5	4	4	5
10	5	4	4	4	5
11	4	5	5	5	5
12	5	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	5
15	4	5	5	5	5

Hasil jawaban Environment

No	EN1	EN2
1	4	5
2	5	4
3	4	4
4	4	4
5	4	4
6	4	4
7	3	2
8	5	5
9	4	4
10	5	4
11	4	4
12	4	4
13	5	5
14	4	4
15	4	4

Hasil jawaban System Quality

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
1	4	5	5	5	3
2	4	4	5	4	4
3	5	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	4
7	2	2	2	2	2
8	5	5	5	5	4
9	5	5	5	4	4
10	4	5	5	3	3
11	4	4	4	4	3
12	4	4	4	5	4
13	5	5	5	4	5
14	4	5	4	5	5
15	4	4	5	4	4

Hasil jawaban Information Quality

No	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5
1	4	5	5	5	5
2	4	4	5	5	5
3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	3	2	2	2	2
8	5	5	5	5	5
9	5	4	5	4	5
10	4	4	5	5	5
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5

Hasil jawaban Service Quality

No	SVQ1	SVQ2	SVQ3
1	5	4	2
2	5	5	2
3	4	4	2
4	5	5	3
5	4	4	2
6	4	4	3
7	2	2	1
8	5	5	2
9	5	5	3
10	4	4	2
11	4	4	2
12	4	4	2
13	5	5	3
14	4	5	3
15	4	4	2

Hasil jawaban Net Benefit

No	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5
1	4	5	4	4	4
2	5	5	3	5	4
3	5	4	4	4	5
4	4	5	4	5	5
5	5	4	4	4	5
6	5	4	4	4	5
7	2	2	2	2	2
8	5	5	4	5	5
9	5	4	4	5	5
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4
12	5	5	4	4	4
13	4	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5

EN1	EN2	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	SVQ1	SVQ2	SVQ3	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	TOTAL
.242	.706"	.758"	.786"	.704"	.716"	.704"	.645"	.729"	.600'	.553'	.600'	.650"	.650"	.685"	.569'	.515'	.622'	.600'	.840"	.780"
.385	.003	.001	.001	.003	.003	.003	.009	.002	.018	.032	.018	.009	.009	.005	.027	.050	.013	.018	.000	.001
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.520'	.787"	.818"	.849"	.897"	.763"	.726"	.672"	.799"	.807"	.769"	.807"	.844"	.844"	.702"	.692"	.747"	.586'	.807"	.795"	.919"
.047	.000	.000	.000	.000	.001	.002	.006	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.004	.004	.001	.022	.000	.000	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.277	.686"	.757"	.745"	.807"	.625"	.497	.585"	.720"	.687"	.634'	.687"	.691"	.583'	.639'	.497	.538'	.605'	.583'	.703"	.782"
.318	.005	.001	.001	.000	.013	.060	.022	.002	.005	.011	.005	.004	.023	.010	.060	.039	.017	.022	.003	.001
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.510	.728"	.831"	.765"	.736"	.600"	.701"	.829"	.778"	.691"	.621'	.691"	.664"	.776"	.592"	.736"	.658"	.754"	.799"	.844"	.877"
.052	.002	.000	.001	.002	.018	.004	.000	.001	.004	.014	.004	.007	.001	.020	.002	.008	.001	.000	.000	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.624'	.704"	.791"	.804"	.769"	.462	.595"	.780"	.745"	.740"	.679"	.740"	.621'	.730"	.540'	.769"	.699"	.840"	.845"	.874"	.873"
.013	.003	.000	.000	.001	.083	.019	.001	.001	.002	.005	.002	.014	.002	.038	.001	.004	.000	.000	.000	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.780"	.829"	.678"	.804"	.769"	.462	.490	.624"	.745"	.845"	.786"	.845"	.840"	.840"	.540'	.664"	.804"	.621'	.845"	.664"	.891"
.001	.000	.006	.000	.001	.083	.064	.013	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.038	.007	.000	.014	.000	.007	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.507	.856"	.629'	.674"	.665"	.659"	.381	.507	.801"	.686"	.704"	.686"	.728"	.601'	.296	.665"	.674"	.500	.564'	.665"	.792"
.054	.000	.012	.006	.007	.008	.161	.054	.000	.005	.003	.005	.002	.018	.283	.007	.006	.058	.029	.007	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.789"	.938"	.695"	.815"	.799"	.486	.377	.617"	.871"	.836"	.863"	.836"	.778"	.658"	.399	.569'	.815"	.706"	.720"	.684"	.882"
.000	.000	.004	.000	.000	.066	.167	.014	.000	.000	.000	.000	.001	.008	.140	.027	.000	.003	.002	.005	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.617'	.938"	.819"	.815"	.799"	.595'	.492	.789"	.871"	.836"	.745"	.836"	.898"	.778"	.561'	.569'	.699"	.586'	.720"	.684"	.915"
.014	.000	.000	.000	.000	.019	.063	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.029	.027	.004	.022	.002	.005	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.703"	.836"	.730"	.623'	.815"	.433	.336	.703"	.776"	.848"	.769"	.848"	.908"	.693"	.356	.507	.623'	.307	.641"	.507	.808"
.003	.000	.002	.013	.000	.107	.221	.003	.001	.000	.001	.000	.000	.004	.193	.054	.013	.265	.010	.054	.000
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
.478	.708"	.778"	.705"	.634'	.362	.143	.478	.591"	.512	.456	.512	.540'	.401	.351	.500	.303	.484	.377	.634'	.661"

SQ3	Pearson Correlation	.704**	.897**	.807**	.736**	.769**	.769**	.665**	.799**	.799**	.815**	.634*	.736**	.664**	.747**	.629*	.747**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.002	.001	.001	.007	.000	.000	.000	.011	.002	.007	.001	.012	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SQ4	Pearson Correlation	.716**	.763**	.625*	.600*	.462	.462	.659**	.486	.595**	.433	.362	.499	.561**	.691**	.499	.401
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.013	.018	.083	.083	.008	.066	.019	.107	.185	.058	.030	.004	.058	.139
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SQ5	Pearson Correlation	.704**	.726**	.497	.701**	.595**	.490	.381	.377	.492	.336	.143	.379	.490	.507	.593*	.404
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.060	.004	.019	.064	.161	.167	.063	.221	.612	.164	.064	.054	.020	.135
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IQ1	Pearson Correlation	.645**	.672**	.585*	.829**	.780**	.624*	.507	.617*	.789**	.703**	.478	.510	.780**	.550*	.670*	.703**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.022	.000	.001	.013	.054	.014	.000	.003	.072	.052	.001	.034	.006	.003
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IQ2	Pearson Correlation	.729**	.799**	.720**	.778**	.745**	.745**	.801**	.871**	.871**	.776**	.591*	.778**	.863**	.815**	.778**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.002	.001	.001	.001	.000	.000	.000	.001	.020	.001	.000	.000	.001	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IQ3	Pearson Correlation	.600*	.807**	.687**	.691**	.740**	.845**	.686**	.836**	.836**	.848**	.512	.799**	.740**	.641**	.691**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.005	.004	.002	.000	.005	.000	.000	.000	.051	.000	.002	.010	.004	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IQ4	Pearson Correlation	.553*	.769**	.634*	.621*	.679**	.786**	.704**	.863**	.745**	.769**	.456	.840**	.679**	.699**	.730**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.032	.001	.011	.014	.005	.001	.003	.000	.001	.001	.088	.000	.005	.004	.002	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IQ5	Pearson Correlation	.600*	.807**	.687**	.691**	.740**	.845**	.686**	.836**	.836**	.848**	.512	.799**	.740**	.641**	.691**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.005	.004	.002	.000	.005	.000	.000	.000	.051	.000	.002	.010	.004	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SVQ1	Pearson Correlation	.650**	.844**	.691**	.664**	.621*	.840**	.728**	.778**	.898**	.908**	.540*	.776**	.730**	.658**	.664**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.004	.007	.014	.000	.002	.001	.000	.000	.038	.001	.002	.008	.007	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SVQ2	Pearson Correlation	.650**	.844**	.583*	.776**	.730**	.840**	.601*	.658**	.778**	.693**	.401	.664**	.730**	.658**	.776**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.023	.001	.002	.000	.018	.008	.001	.004	.139	.007	.002	.008	.001	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SVQ3	Pearson Correlation	.685**	.702**	.639*	.592*	.540*	.540*	.296	.399	.561*	.356	.351	.291	.540*	.452	.442	.452
	Sig. (2-tailed)	.005	.004	.010	.020	.038	.038	.283	.140	.029	.193	.200	.292	.038	.091	.099	.091
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NB1	Pearson Correlation	.569*	.692**	.497	.736**	.769**	.664**	.665**	.569*	.569*	.507	.500	.629*	.560*	.644**	.629*	.644**
	Sig. (2-tailed)	.027	.004	.060	.002	.001	.007	.007	.027	.027	.054	.058	.012	.030	.010	.012	.010
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NB2	Pearson Correlation	.515*	.747**	.538*	.658**	.699**	.804**	.674**	.815**	.699**	.623*	.303	.872**	.699**	.692**	.765**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.050	.001	.039	.008	.004	.000	.006	.000	.004	.013	.272	.000	.004	.004	.001	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NB3	Pearson Correlation	.622**	.586*	.605*	.754**	.840**	.621*	.500	.706**	.586*	.307	.484	.530**	.730**	.593*	.642**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.013	.022	.017	.001	.000	.014	.058	.003	.022	.265	.067	.042	.002	.020	.010	.004
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NB4	Pearson Correlation	.600*	.807**	.583*	.799**	.845**	.845**	.564*	.720**	.720**	.641**	.377	.691**	.740**	.641**	.799**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.022	.000	.000	.000	.029	.002	.002	.010	.165	.004	.002	.010	.000	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NB5	Pearson Correlation	.840**	.795**	.703**	.844**	.874**	.664**	.665**	.684**	.684**	.507	.634*	.522*	.664**	.644**	.629*	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000	.007	.007	.005	.005	.054	.011	.046	.007	.010	.012	.010
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.780**	.919**	.782**	.877**	.873**	.891**	.792**	.882**	.915**	.808**	.661**	.812**	.869**	.835**	.819**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran Uji Reabilitas

Hasil Uji Reabilitas Variabel Sytem Use

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel User Satisfaction

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	6

Hasil Uji Reabilitas Variabel Structure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Environment

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	2

Hasil Uji Reabilitas Variabel System Quality

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Information Quality

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.961	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Service Quality

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	3

Hasil Uji Reabilitas Variabel Net Benefit

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	5

Lembar Konsultasi Pembimbing I



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**


Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 13540112
 Nama : Nyayu Siti Hamda Afriani
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : Genap / Ganjil Tahun Akademik : 2018
 Judul : Pemanfaatan *Human Organization Technology-Net Benefit* untuk Mengukur Sistem Informasi *E-Ticketing* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Kertapati Palembang.
 Dosen Pembimbing I : Rusmala Santi, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	10/7/2018	Bab I : Pendahuluan, latar belakang, rumusan masalah, dll	
2	11/7/2018	Bab I : Latar belakang, sign, masalah	
3	13/7/2018	Bab I : Rumusan masalah, jenis judul model	
4	16/7/2018	Bab I : ACE Bab II : teori keabsahan/penyusutan HOT-IT, Alab? pakuin	
5	23/7/2018	Bab II : ACE masih : Depirin usiao	
6	25/7/2018	Bab I Kuesioner : sesuai dgn. referensi	
7	26/7/2018	Kuesioner : ACE	
8	28/8/2018	Bab III : Uraian	

Lembar Konsultasi Pembimbing II









**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 13540112
 Nama : Nyayu Siti Hamda Afriani
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : Genap / Ganjil Tahun Akademik : 2018
 Judul : Pemanfaatan *Human Organization Technology-Net Benefit* untuk Mengukur Sistem Informasi *E-Ticketing* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Kertapati Palembang
 Dosen Pembimbing II : Fernando, MKom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	24/10/19	- Acc program	
	27/10/19	- Aplikasi rsm - pengujian sistem - perbaikan	
	5/11/19	- Acc BAB I - perbaikan bab II + Daftar pustaka	
	12/12/19	Acc BAB II	
	20/12/19	Acc BAB III	
	24/1/20	Acc BAB IV	

RIWAYAT HIDUP



Nama Nyayu Siti Hamda Afriani. Saya lahir di Palembang pada tanggal 2 April 1995. Pendidikan dasar saya selesaikan pada tahun 2006 di SD Negeri 46 Palembang, setelah itu saya melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 6 Palembang dan selesai pada tahun 2009, setelah itu saya langsung melanjutkan sekolah menengah atas di SMA Negeri 15 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2012, setelah lulus SMA saya tidak langsung melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi tetapi bekerja dahulu selama 1 tahun di PT.Fajar Cipta Sarana 16 ilir Palembang, setelah 1 tahun bekerja barulah saya melanjutkan pendidikan saya ke Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada tahun 2013 pada program studi Sistem Informasi dan