

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Anwar Prabu Mangkunegara, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*

*Perusahaan*. Bandung. Remaja Rosdakarya

Danang Sunyoto, 2011. *Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta. CAPS.

David A. Whetten. 2014. *Pengembangan Keterampilan Manajemen*. Jakarta.

### Indeks

Duwi Priyatno, 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Jakarta.

### MediaKom

Edy Sutrisno, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana.

Ike Kusdyah Rachmawati, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.

### ANDI

Juliansyah Noor, 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Kencana.

Moh, Rum Arisandy, 2015. *Pengaruh Keterampilan dan Pengalaman Kerja*

*Terhadap Pengembangan karir Pegawai* issn: 2302-2019

Piljian Poltak Sinambela, 2012. *Kinerja Pegawai*. Jakarta. Graha ilmu

Prasetyo Hadi Pranoto, 2014. *Program pengembangan SDM Kinerja Karyawan*

Prof. Dr. Wiibowo, 2015. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Rajagrafindo.

Saifuddin Anwar, 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.

Sugiyono, 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.

### **Jurnal**

Afny D Tatulus, 2011. *Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai negeri sipil di kantor kecamatan Tagulandang*. Sitaro (tidak diterbitkan)

Ahmad Suhaib Yusuf, 2016. “*Pengaruh kepemimpinan kepemimpinan transforasional Terhadap Kinerja pegawai pada sub bagian umum dan kepegawaian badan perencanaan pembangunan daerah (BAPPEDA) kota Bandung*”. Bandung, Univ Pasundan (tidak diterbitkan)

Dwi Wahyu Wijayanti, 2012. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang. (tidak diterbitkan)

Fahrudin Nisak, 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep diri, dan karakteristik pribadi terhadap Kinerja staf*. Semarang (tidak diterbitkan)

NA Dian Anggraini, 2013. *Pengaruh Keterampilan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang (tidak diterbitkan)

Singgih satrio, 2017. “*Kebijakan rotasi dan promosi jabatan dalam mendukung*

*peningkatan motivasi kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB kantor Cabang Cirebon*”, Bandung, univ widyatama (tidak diterbitkan)

Teguh Pambudi, 2017. *“Pengaruh Kepemimpinan, Manajemen Pengetahuan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) 1 Cabang kota Dumai*”, Pekanbaru, Univ.Riau. (tidak diterbitkan)

Yati Suhartini. 2016. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal:Ilmu Riset Manajemen. Vol. 5. No 1. ISSN : 2461-0593

## Kuesioner Penelitian

Kepada Yth:

Saudara Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian akhir (Skripsi) yang **Berjudul Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Kepimpinan, dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan di PT TRAC Palembang**. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan saudara untuk meluangkan waktu guna membantu mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk mengolah data peneliti serta berguna untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, saya berharap seluruh pernyataan dijawab dengan sejujur-jujurnya.

Atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat

saya.

Rahmadi

Muhammad

141902  
07

### **A. Karakteristik Responden**

1. Jenis kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Umur
  - a. 17 tahun – 20 tahun
  - b. 21 tahun – 25 tahun
  - c. 26 tahun – 30 tahun
  - d. 31 tahun – 35 tahun
  - e. 36 tahun ke atas
3. Pendidikan terakhir
  - a. SLTA
  - b. D3
  - c. S1
  - d. S2

### **B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Isilah data diri anda sebelum melakukan kuesioner.
2. Berikut ini keterangan alternative pilihan jawaban yang tersedia, yaitu  
:
  - a. SS = Sangat Setuju
  - b. S = Setuju
  - c. RR = Ragu-ragu

- d. TS = Tidak Setuju
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju
3. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan tanda (√) pada setiap butir pertanyaan.

### DAFTAR KUESIONER

<b>PENGETAHUAN</b>						
<b>No.</b>	<b>Daftar Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya memahami pekerjaan yang diberikan perusahaan.					
2.	Saya memahami prosedur dan cara pelaksanaan yang diberikan perusahaan.					
3.	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya kerjakan.					
4.	Saya memahami tantangan yang saya hadapi dalam pekerjaan saya.					
5.	Saya melaksanakan pekerjaan dengan baik					

<b>KETERAMPILAN</b>						
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
6.	Saya memiliki sikap yang optimis dalam menyelesaikan pekerjaan.					
7.	Saya mengikuti prosedur terbaik dalam melaksanakan pekerjaan.					
8.	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan baik.					

9.	Saya mampu menentukan pekerjaan yang harus diselesaikan terlebih dahulu.					
10.	Saya mampu menentukan cara dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik.					
11.	Saya dapat memprediksi hasil dari pekerjaan yang saya kerjakan.					

<b>KEPEMIMPINAN</b>						
<b>No.</b>	<b>Daftar Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
12.	Pimpinan bersifat adil kepada semua bawahan.					
13.	Pimpinan memberi saran yang baik terhadap bawahan.					
14.	Pimpinan mendukung bawahan dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik.					
15.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada bawahan dan member motivasi yang baik.					
16.	Pimpinan dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif					
17.	Pimpinan mampu menjadi wakil organisasi.					
18.	Pimpinan sebagai insprasi bagi bawahan.					
19.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja baik.					

<b>MOTIVASI</b>						
<b>No.</b>	<b>Daftar Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
20.	Gaji dapat memberikan dampak dorongan untuk saya berkerja lebih baik.					
21.	Rasa aman dalam berkerja mampu meningkatkan kinerja saya.					
22.	Saya giat bekerja karena secara berkelompok atau organisasi.					
23.	Saya ingin hasil kerja saya dihargai apabila					

	kinerja saya baik.					
24.	Saya ingin mengembangkan kemampuan saya selama bekerja di perusahaan.					

<b>KINERJA</b>						
<b>No.</b>	<b>Daftar Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
25.	Saya mampu bekerja sesuai visi misi tujuan perusahaan					
26.	Saya berkerja sesuai dengan prosedur dan jadwal.					
27.	Saya mampu mengevaluasi pekerjaan yang saya lakukan.					
28.	Saya dapat bekerja dengan lebih baik lagi apabila didukung dengan fasilitas.					
29.	Saya memiliki kompetensi untuk menjalankan pekerjaan dengan baik.					
30.	Saya mempunyai alasan atau dorongan untuk bekerja dengan baik					
31.	Saya berpeluang untuk bekerja dengan baik agar saya dapat berprestasi.					





**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Muhammad Rahmadi  
NIM : 14190207  
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Kepemimpinan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT TRAC Palembang  
Pembimbing I : Juwita Anggraini, M.H.I

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
1	27 - Agustus - 2018	Acc perbaikan Judul / pengurangan Variabel	
2	16 - Oktober - 2018	Buat fenomena tiap Variabel secara global dulu	
3	23 - Oktober - 2018	Pangray terakhir baru kepada Pt. yang diteliti / alasan memilih objek penelitian.	
4	23 Oktober 2018	Perbaiki bab I	
5	08 November 2018.	Acc bab I lanjut bab II	
6	07 November 2018	Perbaiki bab II	
7	23 November 2018	Acc bab II Lanjut bab III	



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Muhammad Rahmadi  
NIM : 14190207  
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT TRAC Palembang  
Pembimbing I : Juwita Anggraini, M.H.I

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
8	30 November 2018	Perbaiki bab III	
9	4 Desember 2018	Acc bab III Perbaiki Angket	
10	11 Desember 2018	Acc Angket	
11	28 Desember 2018	Perbaiki bab IV	
12	18 Januari 2019	Acc bab IV dan V	
13	18 Januari 2019	Acc bab kesimpulan dan siap atk diujikan	



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Muhammad Rahmadi  
NIM : 14190207  
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, ~~Kompensasi~~, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT TRAC Palembang  
Pembimbing II : Iceu Sri Gustiana, SS., M.M

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
1.	29-5-2018	Acc Proposal	
2.	31-7-2018	Perbaiki Bab I, perbaiki latar belakang masalah, rumusan	
3.	27-8-2018	Perbaiki variabel, indikator & kurangi	
4.	19-9-2018	X terlalu banyak Acc Bab I	
5.	29-9-2018	Perbaiki Bab II, indikator jangan & tambah lagi	
6.	4-10-2018	Acc Bab II, dan perbaiki Bab III. Buatlah daftar kuisioner	
7.	11-10-2018	Acc Bab III dan kuisioner	
8.	12-12-2018	Perbaiki Bab IV, perbaiki sistematika penulisan pembahasan, perbaiki item setiap variabel	
9.	14-12-2018	Acc Bab IV	
10.	16-12-2018	Acc Bab V	
11.	28-12-2018	Acc keseluruhan Bab & lampiran	