

**PENGARUH KUALITAS HUBUNGAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SIMPANG
PATAL**



Oleh:

Yuni Gusmawati

NIM. 2020603074

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2024