

**PENGARUH PELAYANAN, PROMOSI, DAN PSIKOLOGI TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH TABUNGAN HAJI DI BANK  
MUAMALAT KCP BATURAJA**



**Oleh :**

**Cantika Bella Dina**

**Nim: 1930603207**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S.1 PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**TAHUN 2023**