

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009)
- Abdus Dz, Salam, *Manajemen Sumber Daya Insani* (cirebon: Stain Pres, 2008)
- Afandi, Pandi, *Manajemen sumber daya manusia* (Yogyakarta: Zanafa Publishing, 2018)
- Amianti, Ita, “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Bank Syariah,” *MASLAHAH (Jurnal Hukum Islam dan Perbankan Syariah)*, 3.1 (2012), 1–9
- Bahri, Syaiful, “Pengaruh penempatan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai,” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2.1 (2019), 16–30
- “Bank Sumsel Babel Syariah Terima Perusahaan Terpercaya”  
<<https://www.banksumselbabel.com/Syariah/Detailberita?ID=245>>
- “Bank Sumsel Babel Syariah Terima Predikat Sebagai Bank Terbaik Dalam Pengelolaan Kas Titipan Di Seluruh Wilayah Indonesia”  
<<https://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=2273>>
- “Bank Sumsel Babel Syariah Terima Raih Penghargaan Dengan Predikat Sangat Bagus” <<https://www.banksumselbabel.com/Syariah/Detailberita?Id=1834>>
- “Bank Sumsel Babel Syariah Terima Silver Champion,”  
<<https://www.banksumselbabel.com/Syariah/Detailberita?ID=1242>>
- “Bank Sumsel Babel Syariah Terima Special Mention For Great Customer Service di Indonesia Sharia Finance Award”

<<https://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=1438>>

Dehotman, Khornelis, “Pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan Baitul Mal Wat-Tamwil di provinsi Riau,” *JEBI (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)*, 1.2 (2016), 217–34

Dhermawan, AANB, I Gde Adnyana Sudibya, dan I Wayan Mudiarta Utama, “Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali,” *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 6.2 (2012), 173–84

Diah, Sholehatusya, “Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor PT,” *Kitadin Tanggarong Seberang. e-Jorunal Administrasi Negara*, 5.2 (2017), 5789–5802

Fadude, Fikri Djafar, Hendra N Tawas, dan Jane G Poluan, “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang Bitung,” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7.1 (2019)

Fitriani, Yesi, “PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Ciputat),” *SI Program Studi Perbankan Syariah UIN Syarif Hidayatullah*, 2017

LEpine, Colquitt, Wesson, *Organizational Behavior: Improving Performance And Commitment In The Workplace* (New York: McGraw. Hill, 2008)

Maslow, Abraham H., *Motivation and Personality* (Jakarta: Rajawali, 2010)

- Muhammad, Riyanda, “Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas perizinan kota yogyakarta,” *Skripsi, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta*, 2017
- Mulia, Rizki Afri, dan Nika Saputra, “Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi berprestasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil sekretariat daerah Kota Padang,” *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1.1 (2021), 1–24
- Mulyasa, E., *Implementasi kurikulum 2004 : Panduan Pembelajaran KBK / E. Mulyasa*, Cet. 4 (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006)  
<<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=669949>>
- “No Title” <[https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Bank\\_Sumsel\\_Babel](https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Bank_Sumsel_Babel).Diakses pada tanggal 02-03-2024.>
- Van Oosten, Ellen B, S Mercedes McBride-Walker, dan Scott N Taylor, “Investing in what matters: The impact of emotional and social competency development and executive coaching on leader outcomes.,” *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 71.4 (2019), 249
- Pujihastuti, Isti, “Prinsip penulisan kuesioner penelitian,” *CEFARS: Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*, 2.1 (2010), 43–56
- Rahayu, Krisnawati Wiji, “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur,” 1, 2018, 728–38 <<https://doi.org/10.55916/frima.v0i1.260>>
- Ridha, Nikmatur, “Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian,” *Hikmah*, 14.1 (2017), 62–70
- Riyanda, Muhammad, “Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja

- pegawai pada dinas perizinan kota yogyakarta,” *Fakultas Ekonomi UNY*, 2017
- Samsudin, Sadili, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: Pustaka Setia, 2010)
- Saydam, Gouzali, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1 ed. (Jakarta: Gunung Agung, 1996)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. (Bandung: Alfabeta, 2017)
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2018)
- Suhartini, Eka, “Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja pegawai (studi perbandingan antara fakultas ekonomi dan bisnis islam dan fakultas syariah dan hukum UINAM),” *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 2.1 (2015), 61–78
- Sujana, Edy, “Pengaruh kompetensi, motivasi, kesesuaian peran dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor internal Inspektorat Pemerintah Kabupaten (Studi pada Kantor Inspektorat Kabupaten Badung dan Buleleng),” *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 2.1 (2012)
- Supriyadi, *SPSS + Amos Perangkat Lunak Statistik* (Jakarta: In Media, 2013)
- Tarigan, Bersihanta, dan Aria Aji Priyanto, “Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan,” *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 20.1 (2021), 1–10
- “website babk sumsel babel” <<https://www.banksumselbabel.com/id/about>>.diakses

pada tanggal 02-03-2024>

Wicaksono, Galih, “Pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap prestasi kerja relawan pajak tax center Universitas Jember,” 2020

Widyanto, Eko Adi, “Analisis tingkat kesehatan dan kinerja keuangan Bank dengan menggunakan metode CAMEL,” *Jurnal Eksis*, 8.2 (2012), 2168–2357