

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
RELATIONSHIP QUALITY TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA BANK PANIN DUBAI SYARIAH KC PALEMBANG**



Oleh:

Kinanti Oktavia

NIM. 2020603151

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

RADEN FATAH PALEMBANG

2024