

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ghifari, M Irza, 'Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Biaya Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Denpasar Bali', *Jurnal Tabarru': Islamic Banking And Finance*, 5.2 (2022), 421–34
- Alifah, Asyifa Putri, Husnul Khotimah Sylvia, Badrah Uyuni, And Muhammad Adnan, 'Effect Of Relationship Quality To Bsi Branch Pemuda Jakarta Customer Loyalty', *El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah*, 6.1 (2022), 61–75
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, And Kamaluddin Abunawas, 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian', *Pilar*, 14.1 (2023), 15–31
- Al Arif, M Nur Rianto, 'Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah', 2021
- Bali, Asri Yanti, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1.1 (2022), 1–14
- Daga, Rosnaini, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Tabunganku Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Sulselbar Kantor Cabang Belopa', *Akmen Jurnal Ilmiah*, 16.1 (2019)
- Darma, Budi, *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)* (Guepedia, 2021)
- Enterprise, Jubilee, *Lancar Menggunakan Spss Untuk Pemula* (Elex Media Komputindo, 2018)
- Farida, Beti Saniyatun, And Yusqi Mahfud, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Nasabah Dengan Religious Behavior Sebagai Variabel Moderator', *Journal Of Economic, Business And Engineering (Jebe)*, 2.2 (2021), 348–56
- Fauziah, Fajar Lina, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Promosi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menabung Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating Studi Pada Bank Syariah Sragen Kantor Cabang Boyolali', 2020
- Haroen, Rachmawaty, 'Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pt Nusantara Surya Sakti)', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Jayakarta*, 1.2 (2020), 101–20

- Hasan, Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik (Edisi Kedua)* (Bumi Aksara, 2022)
- Hasanah, Fadhilatul, 'Pengaruh Tingkat Religiusitas, Pengetahuan, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang Pada Bank Syariah', *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4.1 (2019), 485–95
- Hatmoko, Jefri Hendri, 'Survei Minat Dan Motivasi Siswa Putri Terhadap Mata Pelajaran Penjasorkes Di Smk Se-Kota Salatiga Tahun 2013', *Active: Journal Of Physical Education, Sport, Health And Recreation*, 4.4 (2015)
- Herlina, Vivi, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan Spss* (Elex Media Komputindo, 2019)
- Hermawan, Iwan, And M Pd, *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Method)* (Hidayatul Quran, 2019)
- Hidayah, Sofiyanti Nurul, 'Pengaruh Promosi, Kualitas Produk, Kepercayaan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Nasabah Bri Syariah Kcp Majapahit)' (Iain Salatiga, 2019)
- <https://Paninbanksyariah.Co.Id/>
- Irawan, Heri, Ilfa Dianita, And Andi Deah Salsabila Mulya, 'Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional', *Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3.2 (2021), 147–58
- Joko Bagio Santoso, Joko, 'Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawamangun)', 2019
- Lemiyana, Lemiyana, 'Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Nasabah Perbankan Syariah (Studi Kasus Perbankan Syariah Di Kota Palembang)', *I-Finance: A Research Journal On Islamic Finance*, 4.1 (2018), 31–43
- Magdalena, Ina, Nurul Ulfi, And Sapitri Awaliah, 'Analisis Pentingnya Keterampilan Berbahasa Pada Siswa Kelas Iv Di Sdn Gondrong 2', *Edisi*, 3.2 (2021), 243–52
- Meilani, Any, And Dian Sugiarti, 'Analisis Kualitas Layanan Dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8.3 (2022), 2501–10

- Nuzulullaeli, Afiatun, Rahmad Hakim, And Agus Purwadi, 'Pengaruh Kualitas Layanan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Xxx Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan', *Iqtishodia: Jurnal Ekonomi Syariah*, 5.1 (2020), 16–23
- Octavia, Ria, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pt. Bank Index Lampung', *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 13.1 (2019), 35–39
- Oktarina, Amimah, And Asnaini Asnaini, 'Potensi Kontribusi Institusi Pendidikan Islam Terhadap Perkembangan Bank Syari'ah Di Indonesia', *Al-Intaj: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 6.1 (2020), 51–58
- Pranatawijaya, Viktor Handrianus, Widiatry Widiatry, Ressa Priskila, And Putu Bagus Adidyana Anugrah Putra, 'Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online', *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5.2 (2019), 128–37
- Purwati, Astri Ayu, And Zulfadli Hamzah, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah', *Journal Of Economic, Bussines And Accounting (Costing)*, 3.1 (2019), 98–105
- Putri, Aldila Nur Rafika, And Yayuk Sri Rahayu, 'Customer Retention Sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Syariah', *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 11.1 (2023), 241–51
- Rudy, Mm Haryanto Dan Dr, 'Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori Dan Praktik)' (Indonesia, 2023)
- Sakina, Faizatul Fajriyah As, 'Pengaruh Service Quality Dan Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Pt. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung', 2019
- Santosa, Jarot, Denny Mahendra, And Aris Tri Haryanto, 'Peran Kepuasan Di Dalam Memediasi Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Jateng Cabang Purwodadi', *Excellent*, 7.1 (2020), 16–24
- Sarwan, Ade, And Azmi Susanti, 'Analisis Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Pt. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Cabang Banda Aceh', *Serambi Konstruktivis*, 4.4 (2022), 158–62

- Sulle, Yonatan, 'Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Komitmen Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Papua Cabang Kepi)', *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2.1 (2021), 101–9
- Usmar, Joko, 'Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bni Syariah Cabang Pekanbaru' (Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasim Riau, 2020)
- Waciko, Kadek Jemmy, 'Statistik Bisnis (Aplikasi Dengan Spss)', 2022
- Wahyudi, Rizky, Maryam Batubara, And Kahirina Tambunan, 'Pengaruh Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Ajb Bumiputera Cabang Medan', *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 3.06 (2022), 73–82
- Wahyuni, Dwi Retno, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Study Pada Ksp Anugerah Mandiri Cabang Mranggen)', *Solusi*, 18.2 (2020)
- Wawancara Langsung Dengan Ikhsan Dikromo Selaku Pegawai Bagian Frontliner Bank Panin Dubai Syariah KC Palembang Pada 20 Februari 2024
- Wawancara Langsung Dengan Salah Satu Nasabah Bank Panin Dubai Syariah KC Palembang Pada 04 Juli 2024
- Wibowo, Fransiscus Xaverius Pudjo, *Pengolahan Dan Analisa Data Statistika Dengan Spss* (Penerbit Andi, 2023)
- Yam, Jim Hoy, And Ruhayat Taufik, 'Hipotesis Penelitian Kuantitatif', *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3.2 (2021), 96–102
- Yanti, Beni Eka, And Aminar Sutra Dewi, 'Pengaruh Relationship Quality Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Sikoci Pada Bank Nagari Cabang Solok', 2019
- Zulkarnain, Rizal, H E R Taufik, And Agus David Ramdansyah, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Bank Syariah Mu'amalah Cilegon)', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2.01 (2020), 87–110