

**STRATEGI MANAJEMEN DALAM BENTUK
PENGEMBANGAN PELAYANAN TRAVEL SMARTS UMRAH
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Bidang Ilmu Dakwah Jurusan Manajemen Dakwah**

Oleh :

Rizki Pebriani

NIM : 1920504029

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

RADEN FATAH PALEMBANG

1445 H/ 2023