

## **PUBLIC SERVICE INFORMATION SYSTEM IN DISTRICT USING EXTREME PROGRAMMING METHOD**

### ***ABSTRACT***

Public services are services provided by government institutions to meet the needs of the community and help make things easier for the public for public purposes, such as licensing and others. In Kemuning sub-district, there are public services that still use manual procedures and have not taken advantage of advances in existing information technology. In an effort to improve the quality of public services in Kemuning sub-district, it is necessary to implement an information system that can speed up and simplify public service steps in Kemuning sub-district. The method used in this research is the Extreme Programming (XP) method, this method focuses on collaboration, efficiency and communication. The stages in the Extreme Programming method are Planning, Design, Coding and Testing. The results obtained from this research are a public service information system that can make things easier for the public and help in efforts to improve the quality of public services in Kemuning sub-district.

***Keyword: Extreme Programming, Information System, Public Services***

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA KECAMATAN MENGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING**

### **ABSTRAK**

Pelayanan publik merupakan layanan yang disediakan oleh lembaga pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan membantu memudahkan masyarakat untuk kepentingan publik, seperti perizinan dan lainnya. Di kecamatan Kemuning, terdapat pelayanan publik yang masih menggunakan prosedur manual dan belum memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang ada. Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik pada kecamatan Kemuning, diperlukan implementasi sebuah sistem informasi yang dapat mempercepat dan menyederhanakan langkah-langkah pelayanan publik pada kecamatan Kemuning. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Extreme Programming (XP), metode ini berfokus pada kolaborasi, efisiensi dan juka komunikasi. Adapun tahapan yang ada pada metode Extreme Programming adalah Planning, Design, Coding dan Testing. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pelayanan publik yang dapat memudahkan masyarakat dan membantu dalam upaya peningkatan kualitas layanan publik di kecamatan Kemuning.

**Kata Kunci: Extreme Programming, Sistem Informasi, Pelayanan Publik**