

ABSTRAK

Nama : Nadea Fara Lestari
NIM : 1930403063
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Analisis *Soft skill* Pustakawan Sebagai Bentuk *Personal Branding* Dalam Memberikan Pelayanan Prima di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
xx + 106 halaman + lampiran

Pustakawan dalam melaksanakan tugasnya tidak hanya diukur secara teknis saja, namun dibutuhkan keterampilan lainya yang bersifat non teknis, berupa *soft skill* yang dibutuhkan untuk menunjang pekerjaannya sebagai pustakawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *soft skill* pustakawan dalam memberikan pelayanan prima kepada pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang; untuk mengetahui cara pustakawan dalam mengimplementasikan *soft skill* yang dimiliki kedalam *personal branding* mereka didepan pemustaka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kualitatif deskriptif, menggunakan data primer dan sekunder, dengan narasumber berjumlah 4 orang, yaitu kepala perpustakaan dan pustakawan pada layanan pemustaka, layanan sirkulasi & referensi, dan layanan pengolahan & preservasi, serta pemustaka berjumlah 5 orang yang merupakan mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori *personal branding* dari Peter Montoya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pustakawan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah memiliki keterampilan *intrapersonal* dan *interpersonal* yang baik, seperti, pengendalian diri, dan kesadaran diri, kemampuan berkomunikasi, dan empati sehingga mampu memberikan pelayanan prima kepada pemustaka. Terdapat pustakawan yang telah mampu mengimplementasikan *personal branding* berbasis *soft skill* dalam memberikan pelayanan prima kepada pemustaka. Namun, ditemukan bahwa tidak semua pustakawan mampu mengidentifikasi dan mengembangkan *personal branding* mereka, meskipun mereka telah memiliki *soft skill* yang sesuai.

Kata Kunci: *Soft skill, Personal Branding, Pelayanan Prima*

ABSTRACT

Name : Nadea Fara Lestari
NIM : 1930403063
Faculty : Adab and Humanities
Study Program / Year : Library Science/2024
Thesis Title : Analysis of Librarian *Soft skills* as a Form of Personal Branding in Providing Excellent Service at UPT Library UIN Raden Fatah Palembang.
xx + 106 pages + apendix

Librarians in carrying out their duties are not only measured technically, but other non-technical skills are needed, in the form of *soft skills* needed to support their work as librarians. This research aims to find out the *soft skills* of librarians in providing excellent service to visitors at the UPT Library UIN Raden Fatah Palembang; and to find out how librarians implement their *soft skills* into their personal branding in front of visitors. The method used in this research is descriptive qualitative method, using primary and secondary data, with 4 resource persons, namely the head of the library and librarians in library services, circulation & reference services, and processing & preservation services, as well as 5 users who are students of UIN Raden Fatah Palembang. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques used included data reduction, data presentation, and conclusion. This research uses Peter Montoya's personal branding theory. The results showed that librarians at the UPT Library UIN Raden Fatah Palembang have good intrapersonal and interpersonal skills, such as, self-control, and self-awareness, communication skills, and empathy so as to provide excellent service to visitors. There are librarians who have been able to implement *soft skills*-based personal branding in providing excellent service to library users. However, it was found that not all librarians are able to identify and develop their personal branding, even though they already have the appropriate *soft skills*.

Keywords: *Soft skill, Personal Branding, Excellent Service*