

**“PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*, *SERVICE PERFORMANCE* DAN *CUSTOMER SATISFACTION*  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK SUMSEL  
BABEL SYARIAH KC PALEMBANG”**



**Oleh:  
Nur Fatiyah Chairani  
NIM. 2020603062**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**