

**PENGARUH KOMUNIKASI, KUALITAS PELAYANAN DAN
PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK SYARIAH**

(SURVEI PADA MASYARAKAT KOTA PALEMBANG)



Oleh :

Risna Fauziah

Nim. 2020603111

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Sarjana Ekonomi (SE)

Program Studi S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Uin Raden Fatah Palembang

2024