

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan membangun sistem informasi layanan asuransi berbasis *Android* dan *Web Service* ini, dapat mempermudah proses pelayanan asuransi yang meliputi pengajuan polis, pengajuan klaim asuransi, proses angsuran premi koordinasi pelaku asuransi baik antara agen asuransi dengan pemegang polis maupun agen dengan pihak perusahaan serta sangat membantu dalam proses manajemen data asuransi yang ada pada perusahaan AJB Bumiputera 1912 Cabang Sekip Palembang. Dengan adanya sistem ini perusahaan dapat lebih mudah dalam mempublikasikan informasi dan promo terkait produk asuransi, dan juga mampu meminimalisir biaya operasional yang meliputi proses registrasi, angsuran premi dan manajemen data. Dengan adanya sistem ini juga membantu agen asuransi dalam memperoleh informasi masalah promosi, kinerja maupun prospek kerja serta membantu dalam memonitoring nasabahnya dan komisi yang diperoleh. Dan bagi pemegang polis sistem ini dapat mempermudah dalam proses penerbitan polis, pinjaman polis, pemulihan polis, klaim asuransi dan monitoring angsuran premi. Dan mudah-mudahan juga sistem ini nantinya dapat membantu para pengembang sistem informasi dalam membangun sistem yang lebih baik lagi.

5.2 Saran

Berdasarkan pengamatan penulis selama melakukan proses penelitian dan pengembangan sistem ini ada beberapa saran terkait masalah sistem informasi asuransi yang lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan analisis lanjutan dengan melibatkan para pengguna dan menggunakan teknik analisis yang dapat menjadikan sistem akan lebih bermanfaat dan lebih baik lagi.
2. Adanya pengembangan dari sisi otomatisasi perhitungan pertanggungan yang berkaitan dengan masalah dana asuransi bagi para pemegang polis (nasabah).
3. Adanya proses pengembangan (*Update*) berkala dari sistem informasi yang dibuat saat ini, karena pada dasarnya sistem ini memang masih dalam bentuk *prototype* yang artinya dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna kapan saja.
4. Agar lebih komunikatif akan lebih baik jika sistem dilengkapi dengan teknologi E-banking untuk angsuran premi dan penerimaan dana pertanggungan.