

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ **Media Inmas Tv Sebagai Penyebar Informasi dan Pelayanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apa penyebaran informasi dan pelayanan publik di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan. Pelayanan publik adalah suatu proses bantuan kepada orang lain dengan cara-cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal tercipta kepuasan dan keberhasilan. Penyebaran Informasi adalah penyebaran pesan yang berisi fakta. Adapun jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Yang dimana penelitian kualitatif merupakan riset yang bersifat deskriptif yang cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Adapun teori komunikasi yang di gunakan peneliti ialah Teori *New Media* yang dimana teori ini berkaitan dengan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai Media Inmas Tv Sebagai Penyebar Informasi dan Pelayanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan, maka menghasilkan analisis yakni menyebarkan informasi dengan menggunakan youtube sebagai media penyebar informasi dapat dikatakan efektif. Karena informasi yang dikemas dalam bentuk video lebih mudah diserap oleh masyarakat. Untuk informasi yang ditayangkan di akun youtube @Kanwilkemenagsumsel berkaitan dengan kegiatan dari Kantor Kementerian Agama dan isu isu keagamaan seperti, informasi keberangkatan haji, dan hari-hari besar keagamaan, dengan ketentuan jam, secara berkala dengan penentuan waktu diatur sesuai keperluan kantor. Penggunaan media youtube dilakukan Kanwil Kemenag Sumsel sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ada dengan rata rata khalayak lebih condong memilih youtube sebagai aplikasi yang sering digunakan dibanding platform lain seperti video.com, Netflix, dan lain. Adapun terkait kekurangan yang dirasakan oleh Kanwil Kemenag Sumsel selama menyebarkan informasi melalui media online youtube, ke depannya tim sosial media akan melakukan revolusi dengan melibatkan para siswa di Provinsi Sumatera Selatan Penyebaran penonton youtube @Kanwilkemenagsumsel sudah merata, hanya saja permasalahan yang ada terletak pada tata cara penyebaran link video youtube sendiri.

Kata kunci : penyebaran informasi, pelayanan publik, penggunaan media