

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI
CUSTOMER ON BOARDING PADA BANK SUMSEL BABEL
KANTOR PUSAT PALEMBANG DENGAN KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



OLEH :

**ZAHRA KAMILA LESTARI
NIM. 2020603086**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
2024**