

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI NILAI
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNA KARTU
ATM PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KCP UIN
RADEN FATAH PALEMBANG MELALUI KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



Oleh:

NIRMA FITRIANA

NIM : 2020603080

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2024