

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dalam era globalisasi semakin lama semakin ketat, ditambah lagi dengan perkembangan yang pesat dalam teknologi komputer saat ini yang memungkinkan instansi atau lembaga untuk dapat mendata dan mengolah informasi menjadi data dalam waktu yang cepat dan tepat, sehingga sebuah lembaga atau instansi dapat bersaing dan bertahan dalam perkembangan zaman. Salah satu cara bersaing dan bertahan adalah dengan menciptakan, merancang ataupun hanya dengan menggunakan sebuah Sistem Informasi. Hal ini disebabkan karena Sistem Informasi merupakan faktor utama yang paling berperan dalam menunjang jalannya proses pelayanan dalam sebuah lembaga atau instansi, diharapkan nantinya Sistem Informasi ini dapat memudahkan dan meningkatkan proses pelayanan dalam menunjang kinerja pegawai, terlebih dalam sebuah institusi pendidikan seperti Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang adalah institusi pendidikan yang awalnya berdiri bernama Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah yang diresmikan tanggal 13 November 1964, di gedung Dewan Perwakilan Rakyat Provinsi Sumatera Selatan, berdasarkan surat keputusan Menteri Agama No. 7 Tahun 1964 pada tanggal 22 Oktober 1964. UIN Raden Fatah Palembang sebagai sebuah institusi pendidikan tentu memerlukan infrastruktur dan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk mendukung berjalannya proses pelayanan yang baik. Maka dari itu, diperlukannya sebuah lembaga atau Unit Pelaksana Teknis

(UPT) dalam menggali ataupun mendapatkan dana dari berbagai sarana dan prasarana yang ada untuk dapat dimanfaatkan sebagai sumber dana ataupun bisnis tanpa mengganggu kegiatan yang ada di lingkungan kampus. Hal ini semua dikelola oleh sebuah UPT. Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) di UIN Raden Fatah Palembang. (<http://uin.radenfatah.ac.id/>)

Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) adalah sebuah Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang berwenang dalam mengelola sarana dan prasarana yang ada di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang. PPB-BLU mengembangkan bisnis dengan menyewakan sarana dan prasarana yang dapat dijadikan sumber dana demi terciptanya kebutuhan atas pelayanan yang memadai. Adapun sarana dan prasarana tersebut dijadikan sebuah unit usaha jasa melalui penyewaan gedung, tempat, ataupun lahan yang ada di lingkungan kampus, seperti gedung *Academic Center* yang dapat digunakan sebagai tempat pertemuan, seminar, ataupun resepsi pernikahan. Sewa *Food Court*, Rumah Singgah, Asrama Mahasiswa (Ma'had 'Aly Al-Fikry), Aset BMN yaitu sewa dan kerjasama aset kampus, seperti lahan atau bangunan di lingkungan kampus yang digunakan sebagai kantor bank maupun lahan untuk ATM, minimarket KPRI, dan usaha fotocopy dan ATK, serta penyewaan Lahan UIN yang ada di Payakabung ogan ilir dan penyewaan-penyewaan lainnya.

Seiring dengan berfungsinya unit usaha jasa diatas, tidak seimbang dengan proses pendataan yang masih menggunakan buku dan microsoft word karena belum adanya sistem informasi yang mendukung berlangsungnya proses pelayanan dari unit usaha jasa tersebut. Selain itu, untuk melakukan penyewaan unit usaha jasa, konsumen datang langsung ke kantor Pusat Pengembangan Bisnis

Badan Layanan Umum (PPB-BLU) untuk melihat dan bertanya mengenai unit usaha jasa yang ingin disewa beserta harga sewa, fasilitas yang didapatkan, ketersediaan unit usaha dan persyaratan yang dibutuhkan untuk menyewa. Jika setuju dengan harga, fasilitas dan persyaratannya, maka akan dicatat dibuku. Setelah itu, konsumen melakukan pembayaran sewa ke bank dan memberikan slip pembayaran kepada pegawai, lalu pegawai akan menetik data penyewaan tersebut di microsoft word. Pegawai membuat surat perjanjian sewa apabila konsumen menyewa *Food Court* dan Aset BMN. Selain itu juga, pegawai kesulitan dalam melakukan pencarian data apabila data penyewaan tersebut dibutuhkan, itu dikarenakan data transaksi penyewaan masih harus dicari satu persatu di rak-rak ataupun di folder-folder transaksi penyewaan, akibatnya menghambat dalam pembuatan laporan penyewaan dan laporan pendapatan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka penulis tertarik dan ingin melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Penyewaan Unit Usaha Jasa pada Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) UIN Raden Fatah Palembang berbasis web” menggunakan metode *waterfall*, bahasa pemrograman PHP, dan MYSQL sebagai *database*. Diharapkan nantinya Sistem Informasi ini dapat berguna dalam terciptanya fasilitas dan pelayanan yang baik di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari uraian latar belakang diatas adalah bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Penyewaan Unit Usaha Jasa pada Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) UIN Raden Fatah Palembang berbasis web?.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu Sistem Informasi Penyewaan Unit Usaha Jasa pada Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) UIN Raden Fatah Palembang adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibangun mengenai penyewaan unit usaha jasa yang ada pada Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU), meliputi penyewaan unit usaha *Academic Centre*, *Food Court*, Rumah Singgah, dan Aset BMN.
2. Sistem Informasi ini meliputi proses registrasi atau pendaftaran, transaksi penyewaan, dan transaksi pembayaran. Selain itu, terdapat proses pendataan, seperti data-data mengenai unit usaha jasa yang dapat disewa, harga sewa, beserta fasilitasnya, dan ketersediaan lahan atau tempat dari unit usaha tersebut, dan menghasilkan informasi berupa laporan penyewaan bulanan dan tahunan, laporan pendapatan per unit usaha dan laporan pendapatan keseluruhan serta dapat melihat unit usaha yang sering disewa oleh konsumen berupa grafik penyewaan unit usaha jasa.
3. Sistem Informasi ini juga dapat berguna untuk mencari data ataupun informasi dari transaksi penyewaan unit usaha jasa.
4. Sistem Informasi ini dibangun menggunakan metode *waterfall*, bahasa pemrograman PHP, dan MYSQL sebagai *database*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Penyewaan Unit Usaha Jasa pada Pusat Pengembangan Bisnis Badan Layanan Umum (PPB-BLU) UIN Raden Fatah Palembang berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dari penelitian ini diuraikan sebagai berikut, yaitu:

1. Mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi penyewaan, dengan registrasi/mendaftar langsung lewat website.
2. Memudahkan pegawai dalam merekap dan menyusun seluruh data-data mengenai transaksi penyewaan unit usaha jasa pada PPB-BLU.
3. Mempermudah pegawai dalam melakukan pencarian data transaksi penyewaan.
4. Membantu bendahara dalam membuat dan merekap laporan penyewaan dan laporan pendapatan.
5. Dapat mempermudah Ketua PPB-BLU dalam melihat laporan penyewaan, laporan pendapatan, serta informasi unit usaha yang sering disewa oleh konsumen yang dapat dilihat berupa grafik penyewaan.