

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peran Komunikasi Organisasi Dalam Event Organizer Soundtrack Indonesia Kota Palembang”. Event Organizer (EO) merupakan entitas yang memiliki peran penting dalam menyelenggarakan berbagai acara dan kegiatan yang melibatkan banyak pihak. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis serta mengevaluasi efektivitas komunikasi organisasi yang digunakan dalam event organizer dan mengidentifikasi tantangan yang dihadapi oleh event organizer kota Palembang. Komunikasi dalam event organizer menjadi kunci utama dalam menjalankan kegiatan ini secara efektif. Komunikasi dalam *event organizer* menjadi kunci utama dalam menjalankan kegiatan ini secara efektif. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan teori psikodinamik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi *Event Organizer Soundtrack* Indonesia dalam keberhasilan acara sangatlah tinggi, hal tersebut karena adanya keterkaitan antara satu sama lain dalam organisasi yang tinggi, adanya koordinasi antar tim dalam menyelesaikan masalah, dan adanya peran pemimpin dalam pengambilan keputusan dengan cara kompleks. Kesimpulan *Event Organizer Soundtrack* Indonesia sangat memiliki rasa kepedulian yang tinggi dan proses komunikasi organisasi yang dibangun *Event Organizer Soundtrack* Indonesia dalam mempertahankan rasa kepedulian satu sama lain adalah direktur, staff dan anggota tim yang dapat berkomunikasi serta dapat saling memberikan ide, pendapat, dan masukan untuk organisasi.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Teori Psikodinamik, *Event Organizer*.

ABSTRACT

This research is entitled "The Role of Organizational Communication in Event Organizer Soundtrack Indonesia Palembang City". Event Organizer (EO) is an entity that has an important role in organizing various events and activities that involve many parties. The aim of this research is to analyze and evaluate the effectiveness of organizational communication used by event organizers and identify the challenges faced by event organizers in the city of Palembang. Communication within the event organizer is the main key in carrying out this activity effectively. Communication is the main key in carrying out this activity effectively. This study used descriptive qualitative methods with observational data collection techniques, interviews, and documentation. In this study using the theory of relationships between humans psikodinamik theory . The results showed that the organizational communication of Event Organizer Soundtrack Indonesia in the success of the event is very high, it is because of the relationship between each other in the organization is high, there is coordination between teams in solving problems, and the role of leaders in decision making in complex ways. Conclusion Event Organizer Soundtrack Indonesia has a high sense of concern and the organizational communication process built by Event Organizer Soundtrack Indonesia in maintaining a sense of concern for each other is the director, staff and team members who can communicate and can provide ideas, opinions, and input to each other for the organization.

Keywords: Organizational Communication, Psikodinamik Theory, Event Organizer.