

ABSTRAK

Nama : Sinthia Aisyah Marpaung
NIM : 1930403064
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Layanan Audio Visual dalam Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung
xxi + 100 halaman + lampiran

Pemanfaatan layanan audio visual adalah proses pemakaian audio visual baik dalam pelayanan maupun penggunaan koleksi. Penelitian ini bertujuan untuk 1) untuk mengetahui pemanfaatan layanan audio visual dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka, 2) untuk mengetahui kendala penggunaan pada layanan audio visual 3) untuk mengetahui upaya pustakawan dalam memenuhi kebutuhan pemustaka pada layanan audio visual. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini berupa observasi, wawancara dan dokumentasi dengan referensi sebanyak 5 orang di UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu dengan mengumpulkan data, mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Berdasarkan hasil analisis data disimpulkan bahwa pemanfaatan yang diberikan oleh pengelola perpustakaan dilihat dari hasil penelitian melalui model teori R-I-R dapat diketahui bahwa pengelola perpustakaan masih belum optimal dalam memberikan layanan audio visual. Kendala atau hambatan yang dihadapi mahasiswa dalam pemakaian koleksi sebagian besar ialah karena fasilitas dan ketersediaan yang belum cukup mendukung sehingga menghambat proses penelusuran informasi.

Kata Kunci: *Layanan Audio Visual, Kebutuhan Pemustaka*

ABSTRACT

Name : Sinthia Aisyah Marpaung
ID : 1930403064
Faculty : Adab and Humanities
Study Program /Year : Library Science/2024
Thesis Title : Evaluation of the Utilization of Audio Visual Services in Meeting the Needs of Users at the Library Unit of Malahayati University Bandar Lampung
xxi + 100 pages + appendix

The use of audio visual services is the process of using audio visuals both in services and in the use of collections. This study aims to 1) find out the use of audio-visual services in meeting the needs of users, 2) to find out the obstacles to the use of audio-visual services 3) to find out the efforts of librarians in meeting the needs of users in audio-visual services. This study uses a type of qualitative research with a descriptive approach. The data collection method in this study is in the form of observation, interviews and documentation with references of 5 people at the Library of Malahayati University Bandar Lampung. The data analysis techniques carried out are by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. Based on the results of data analysis, it was concluded that the utilization provided by library managers was seen from the results of research through the R-I-R theory model, it can be seen that library managers are still not optimal in providing audio-visual services. The obstacles or obstacles faced by students in using collections are mostly due to facilities and availability that are not supportive enough so that they hinder the process of searching for information.

Keywords: *Audio Visual Services, User Needs*