

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DALAM  
MENGUNAKAN LAYANAN M-DIN BANK MUAMALAT  
KANTOR CABANG UTAMA PALEMBANG**



**OLEH :  
ULVA SARI  
NIM : 2020603076**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2024**