

ABSTRAK

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG

Fachradita Nur Halizah

1920603058

Suatu usaha tidak semuanya sesuai dengan apa yang kita inginkan, sama halnya dengan pembiayaan KPR pasti ada nasabah yang melakukan wanprestasi yaitu tidak melaksanakan kewajiban yang telah ditentukan. KPR bermasalah dapat diartikan sebagai suatu pembiayaan kepemilikan rumah yang mengalami kemacetan antara pihak debitur yang tidak mampu memenuhi kewajibannya yang telah dijanjikan kepada pihak bank atau perusahaan. Manajemen risiko merupakan upaya dari pihak perbankan syariah untuk meminimalisir kemungkinan dari risiko yang akan terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi manajemen risiko di BTN KCS Palembang dalam mencegah kredit bermasalah. Jenis penelitian ini adalah penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Adapun metode pengumpulan data yang diperoleh adalah dengan cara wawancara kepada staf collection yang menangani KPR bermasalah di Bank BTN KCS Palembang. Selain penelitian lapangan didukung juga dengan penelitian pustaka yang bertujuan mengumpulkan data atau informasi yang berkaitan dengan penelitian tersebut. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan Bank BTN KCS Palembang dalam Implementasi manajemen risiko pembiayaan KPR sudah sangat baik. Manajemen risiko di Bank BTN KCS Palembang menggunakan cara yang cukup efektif, seperti dengan melakukan pembinaan terhadap nasabah, melakukan restrukturisasi, dan tahapan terakhir yaitu melakukan upaya hukum bagi nasabah yang tidak mempunyai iktikad baik untuk memenuhi kewajibannya.

Kata kunci : KPR bermasalah, Manajemen risiko, Pembiayaan

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT FINANCING OF HOME OWNERSHIP CREDIT (HOC) PRODUCTS AT STATE SAVINGS BANK PALEMBANG SHARIA BRANCH OFFICE

Fachradita Nur Halizah

1920603058

Not everything in a business is in line with what we want, just as with the financing KPR , there are bound to be customers who default, that is, they do not carry out the obligations that have been determined. Problematic mortgages can be interpreted as home ownership financing that is experiencing congestion between debtors who are unable to fulfill their obligations that have been promised to the bank or company. Risk management is an effort by sharia banking to minimize the possibility of risks that will occur. This research aims to find out how risk management is implemented at BTN KCS Palembang in preventing problem loans. This type of research is research using qualitative descriptive methods. The data collection method obtained was by interviewing collection staff who handle problem mortgages at Bank BTN KCS Palembang. Apart from field research, it is also supported by library research which aims to collect data or information related to the research. From the results of research conducted by Bank BTN KCS Palembang in the implementation of risk management for financing KPR , it is very good. Risk management at Bank BTN KCS Palembang uses quite effective methods, such as by providing guidance to customers, carrying out restructuring, and the final stage is taking legal action against customers who do not have good faith in fulfilling their obligations.

Keywords: financing, problematic mortgages, risk management