



**HUBUNGAN *ROLE CONFLICT* DENGAN *BURNOUT*  
PADA KARYAWAN YANG SUDAH MENIKAH  
DI RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**REYGI PRATIWI  
2020901060**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**



**HUBUNGAN *ROLE CONFLICT* DENGAN *BURNOUT*  
PADA KARYAWAN YANG SUDAH MENIKAH  
DI RSUD SITI FATIMAH PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**

**REYGI PRATIWI  
2020901060**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reygi Pratiwi  
NIM : 2020901060  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : **"Hubungan *Role Conflict* dengan *Burnout* pada Karyawan yang Sudah Menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang"**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, 26 April 2024

Penulis



Reygi Pratiwi

NIM. 2020901060

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Reygi Pratiwi  
NIM : 2020901060  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : **"Hubungan *Role Conflict* dengan *Burnout* pada Karyawan yang Sudah Menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang"**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah.

## DEWAN PENGUJI

Ketua : Sarah Afifah, M.A ( )  
Sekretaris : Siti Khosiyah, M.Psi ( )  
Pembimbing : Eko Oktapiya Hadinata, MA. Si ( )  
Penguji I : Dr. Ema Yudianti, M.Si, Psikolog ( )  
Penguji II : Lukmawati, M.A ( )

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 26 April 2024  
Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. Hj. Zuhdiyah, M.Ag  
NIP. 197208242005012001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah,  
saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reygi Pratiwi  
NIM : 2020901060  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"Hubungan Role Conflict dengan Burnout pada Karyawan yang Sudah Menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang"**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dan saya setuju untuk dipublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang  
Pada Tanggal : 26 April 2024

Menyatakan  


Reygi Pratiwi  
NIM. 2020901060

## **ABSTRACT**

Name : Reygi Pratiwi  
Study Program : Islamic Psychology  
Judul Skripsi : **"Relationship between Role Conflict and Burnout in Married Employees at Siti Fatimah Hospital Palembang"**

*This study aims to determine the relationship between Role Conflict and Burnout in married female employees at Siti Fatimah Hospital Palembang. In this study using quantitative research methods with a correlational quantitative approach. The data analysis technique used in this study is to use parametric analysis in the form of Pearson's Product Moment with supporting applications IBM SPSS Version 26 for Windows. The type of measuring instrument used is a Likert Scale. The population in this study amounted to 171 female employees who were married and worked at Siti Fatimah Hospital Palembang City. The sampling technique used random sampling with a sample size of 118 subjects. Based on the results of hypothesis testing between Role Conflict and Burnout, the results are related, this is evidenced by a significance value of 0.000 where  $p < 0.05$  and the correlation coefficient value  $r = 0.467$ , with a positive correlation value. In other words, the higher the level of Role Conflict that a person feels, the higher the level of Burnout, and vice versa. Therefore, the results of this study indicate a relationship between Role Conflict and Burnout in married employees at Siti Fatimah Hospital Palembang.*

**Keywords:**

**Role Conflict, Burnout, Female Employees, Employees**

## INTISARI

Name : Reygi Pratiwi  
Study Program : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : **"Hubungan *Role Conflict* dengan *Burnout* pada Karyawan yang Sudah Menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang"**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara *Role Conflict* dengan *Burnout* pada karyawan perempuan yang sudah menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif korelasional. Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini ialah menggunakan analisis parametrik berupa *Pearson's Product Moment* dengan aplikasi pendukung IBM SPSS *Version 26 for Windows*. Jenis alat ukur yang digunakan berupa *Skala Likert*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 171 karyawan perempuan yang sudah menikah dan bekerja di RSUD Siti Fatimah Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 118 subjek. Berdasarkan hasil uji hipotesis antara *Role Conflict* dengan *Burnout* didapatkan hasil yang berhubungan, hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 di mana  $p < 0,05$  dan nilai koefisien korelasinya  $r = 0,467$ , dengan nilai korelasi yang positif. Dengan kata lain, semakin tinggi tingkat *Role Conflict* yang dirasakan seseorang maka semakin tinggi pula tingkat *Burnout*-nya, begitu-pun sebaliknya. Oleh karena itu, hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara *Role Conflict* dengan *Burnout* pada karyawan yang sudah menikah di RSUD Siti Fatimah Palembang.

**Keywords:**

**Konflik Peran, Kelelahan, Karyawan Perempuan, Karyawan**