

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, RELIGIUSITAS,
PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z
MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG
SUDIRMAN**



Oleh:
Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM : 1830603219

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN RadenFatah
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)

PALEMBANG

2023



**KEMENTERIAN AGAMA UIN RADEN FATAH
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Pangeran Ratu (Jakabaring), Telp. 0711-354668, Palembang 30267

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas,
Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z
Menabung Di Bank Syariah Indonesia KC
Sudirman Palembang
Ditulis Oleh : Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM/Program Studi : 1830603219/S1 Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang 19, September 2023

Dekan,


Dr. Heri Yumaidi, MA
NIP.196901241998031006



Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Formulir C.2

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, product knowlegde terhadap keputusan menabung generasi z di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Yang ditulis oleh :

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM : 1830603219
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, September 2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Mufti Fiandi, M.Ag
NIP. 197605252007101005

Aryanti, S.E., M.M.
NIDN. 2018077803



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM / Program Studi : 1830603219 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Penguji Utama

Dr. Titin Hartini, S.E., M.Si, CRA, CRP
NIP.197509222007102001

Palembang, 21 September 2023
Penguji Kedua

Riduwansah,SH, MII
NIP.20211122141119701

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA, CRA, CRP, CIT
NIP.197504082003122001



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM / Program Studi : 1830603219 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas dan *product knowledge* terhadap keputusan generasi Z menabung di bank syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Mufi Fiandi M.Ag t.t:
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Aryanti S.E.,M.M t.t:
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Titin Hartini, S.E.,M.Si,CRA, CRP t.t:
Tanggal	Penguji Kedua	: Riduwansah,SH.,MH t.t:
Tanggal	Ketua	: Bunga Maratush Shalihah, M.A t.t:
Tanggal	Sekretaris	: Zuul Fitriani Umari, M.H.I t.t:

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon
No. Induk Mahasiswa : 1830603219
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini, serta secara keseluruhan dan hasil dari penelitian atau karya ilmiah saya sendiri dengan judul "Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, *product knowledge* terhadap keputusan menabung generasi Z di bank syariah indonesia KC Palembang sudirman".

Palembang, Agustus 2023

Saya yang menyatakan

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'METER TEMPAK' and the number '66AJX608332762'. The signature is written in a cursive style.

Muhammad Rivaldo Romadhon

NIM.1830603219

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- “Perjuangan hari ini mungkin tidak terlihat namun keberhasilan dihari esok Akan selalu dikenang”. (Muhammad Rivaldo Romadon)
- “Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”. (Q.S Al-Baqarah: 216)
- “Jangan rendah diri dengan kawan kawan yang sudah lebih dulu bersinar, seperti langit yang lapang membentang, dunia masih cukup menampung banyak bintang, menanti kamu yang punya keberanian”. (Najwa Shihab)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, persembahkan lembaran karya Skripsi ini sebagai proses perjuangan penulis serta ucapan terima kasih teruntuk:

1. Motivasi terbesarku, Kedua Orangtua dan Keluarga tersayang
2. Almamaterku tercinta, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Pembimbing I Bapak Mufti Fiandi M.Ag, dan Pembimbing II Ibu Aryanti, S.E.,M.M.
4. Bapak/Ibu Dosen yang sangat membantu dalam tuntasnya Skripsi ini
5. Seluruh teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah berjuang bersama sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, product knowledge terhadap keputusan menabung generasi z di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing serta memberikan kemudahan selama penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada motivasi terbesarku, Kedua Orangtua dan Keluarga yang selalu memberikan ridho dan dukungan baik moral maupun material yang baik yang selalu senantiasa menyertaiku.
2. Terima kasih kepada Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si.
3. Terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A.
4. Terima kasih kepada Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang, Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M.

5. Terima kasih kepada Pembimbing I Bapak Mufti Fiandi M.Ag, dan Pembimbing II Ibu Aryanti, S.E.,M.M., yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Terima kasih kepada Dosen Penasihat Akademik, Ibu Iceu Sri Gustiana, S.S.,M.M, yang telah banyak membimbing, membantu dan memberikan arahan dan nasihat selama masa perkuliahan ini.
7. Bapak dan Ibu Staff Administrasi serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Seluruh teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah berjuang bersama sampai di titik ini.
9. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan mereka dapat menjadi amal soleh dan diterima oleh Allah SWT sebagai bekal di akhirat dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal'alamin*. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini dan semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin*

Wassalamu'alaikum Waromatullahi Wabarokatuh.

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis,

Muhammad Rivaldo Romadhon
NIM. 1830603219

ABSTRAK

Perbankan syariah salah satu jenis lembaga keuangan yang mana didalamnya memiliki kegiatan usaha yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah, Keputusan untuk mengalokasikan sebagian uangnya agar ditabung di bank syariah adalah langkah yang tepat untuk dilakukan demi terwujudnya perencanaan keuangan generasi z memiliki peranan penting dalam mengelola dan mengatur keuangan berdasarkan prinsip syariah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh keputusan generasi z menabung di bank syariah. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang diambil menggunakan metode purpose random dengan karakteristik gener

asi z rentan umur 1997-2012 Populasi pada penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang telah terdaftar 19,773 juta rekening nasabah pada Desember 2022. Penelitian ini menggunakan software SPSS versi 22 untuk analisis penelitian yang telah dilakukan secara simultan literasi keuangan, religiusitas, product knowledge terhadap keputusan generasi z menabung berpengaruh dan signifikan.

Kata Kunci: Perbankan syariah, product knowledge, generasi z

ABSTRACT

Islamic banking is one type of financial institution in which business activities are carried out based on sharia principles, The decision to allocate some of the money to be saved in Islamic banks is the right step to take in order to realize generation z financial planning has an important role in managing and managing finances based on sharia principles. The purpose of this study was to investigate the influence of generation z's decision to save in Islamic banks. In this study using a quantitative approach, samples taken using the purpose random method with the characteristics of generation z vulnerable aged 1997-2012 The population in this study is customers of Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman who have registered 19.773 million customer accounts in December 2022. This study uses SPSS software version 22 for research that has been carried out simultaneously financial literacy, religiosity, product knowledge on generation z decisions to save influential and significant.

Keywords: Islamic banking, product knowledge, generation z

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN DEKAN.....	II
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Landasan teori	13
2.2 Landasan Variabel.....	14
2.2.1 Keputusan Nasabah.....	14
2.2.2 Literasi keuangan syariah.....	17
2.2.3 Religiusitas.....	19
2.2.4 Product knowledge.....	21
2.3 Telaah Pustaka / Literature Review.....	24
2.4 Kerangka Berpikir	26
2.5 Pengembangan Hipotesis	28

BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan data	31
3.5 Definisi dan konsep operasional.....	32
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1.1 Uji Validitas	34
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.2.2 Uji Normalitas	36
3.6.2.3 Uji Multikolinieritas	36
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	37
3.6.2.5 Uji Linearitas	38
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.3.1 Uji T	38
3.6.3.2 Uji F.....	38
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	39
BAB IV	40
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Uji Penelitian	40
4.1.1 Karakteristik Responden	40

4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menabung.....	43
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1	Uji Validitas	43
4.2.2	Uji Reliabilitas	45
4.2.3	Uji Normalitas.....	46
4.2.4	Uji Linearitas.....	47
4.2.5	Uji Multikolinieritas.....	50
4.2.6	Uji Heterokedastisitas	51
4.2.7	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.3	Uji Hipotesis.....	53
4.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	53
4.3.2	Uji F (Simultan)	55
4.3.3	Koefisien Determinasi (R ²)	56
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung.....	57
4.4.2	Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung.....	58
4.4.3	Pengaruh Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung	59
4.4.4	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas dan Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung.....	60
BAB V.....		61
KESIMPULAN DAN SARAN.....		61

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Populasi penduduk di Indonesia 2017-2021	3
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> literasi keuangan terhadap keputusan menabung	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> religiusitas terhadap keputusan menabung	8
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> product knowledge terhadap keputusan menabung	9
Tabel 2.1 review penelitian terdahulu	25
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Tabel 3.1 definisi dan konsep variabel.....	34
Gambar 4.1 logo bank syariah Indonesia.....	45
Gambar 4.1 struktur organisasi bank syariah Indonesia	46
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	49
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	49
Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan lamanya menjadi nasabah	50
Tabel 4.5 uji validitas	51
Tabel 4.10 uji reliabilitas.....	55
Tabel 4.11 Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 Uji linieritas literasi keuangan terhadap keputusan menabung.....	58
Tabel 4.13 Uji linieritas religiusitas terhadap keputusan menabung	59
Tabel 4.14 Uji linieritas product knowledge terhadap keputusan menabung.....	59
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.17 Uji regresi linier berganda.....	62
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t)	64
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F)	65
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keputusan menabung adalah salah satu langkah cara mengalokasikan sebagian uang agar ditabung. menabung ialah langkah yang tepat untuk dilakukan demi terwujudnya perencanaan keuangan di kemudian hari, generasi z memiliki peranan penting dalam mengelola dan mengatur keuangan dalam membangun eskalasi gerakan ekonomi Islam di masa yang akan datang. Keunggulan generasi Z dalam penguasaan teknologi dan informasi akan menjadi nilai tambah terhadap upaya penyebar luasan tentang sistem ekonomi dan keuangan syariah.¹

Literasi keuangan mampu menyebabkan kecakapan seseorang dalam mengelola dan mengambil setiap peluang untuk bisa memperoleh kehidupan yang lebih sejahtera di masa yang akan datang selain itu literasi keuangan mampu membantu individu membuat keputusan menabung yang akan berdampak pada meningkatnya grafik pertumbuhan keuangan, pembiayaan pembangunan sekaligus meningkatkan pertumbuhan ekonomi, hal tersebut diyakini berdasar pada kesadaran masyarakat untuk menabung di lembaga keuangan syariah salah satunya ialah bank syariah.²

Religiusitas merupakan suatu gabungan aktivitas yang saling bertautan antara pengetahuan agama, emosi diri dan perilaku yang dilakukan ketika menjalankan

¹ Muhammad Iqbal Falevy, Suryani, Prima Dwi Priyatno. "Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas dan persepsi mahasiswa jabodetabek terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah". Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang, vol 3, No 1 (Januari 2022).

² Cindy Claudia Thohari Luqman Hakim. "Peran Religiusitas Sebagai Variabel Moderating Pembelajaran Perbankan Syariah, Literasi Keuangan Syariah, Product Knowledge Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah". Jurnal pendidikan akutansi vol. 9 no. 1 2021.