

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, RELIGUSITAS,  
PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z  
MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG  
SUDIRMAN**



Oleh:  
Muhammad Rivaldo Romadhon  
NIM : 1830603219

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN RadenFatah  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E)

**PALEMBANG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA UIN RADEN FATAH  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat: Jl. Pangeran Ratu (Jakabaring), Telp. 0711-354668, Palembang 30267*

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul

: Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas,  
Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z  
Menabung Di Bank Syariah Indonesia KC  
SudirmanPalembang

Ditulis Oleh

: Muhammad Rivaldo Romadhon

NIM/Program Studi

: 1830603219/S1PerbankanSyariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang 19, September 2023

Dekan,

Dr. Heri Junaidi, MA  
NIP.196901241998031006



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

### Formulir C.2

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Assalamu'alaikum wr.wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, product knowledge terhadap keputusan menabung generasi z di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Yang ditulis oleh :

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon  
NIM : 1830603219  
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, September 2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

**Mufti Fiandi, M.Ag**  
NIP. 197605252007101005

**Aryanti, S.E., M.M.**  
NIDN. 2018077803



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

**Formulir D.2**

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon  
NIM / Program Studi : 1830603219 / Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Penguji Utama

Dr. Titin Hartini, S.E.,M.Si, CRA, CRP  
NIP.197509222007102001

Palembang, 21 September 2023

Penguji Kedua

Riduwansah,SH.,MH  
NIP.20211122141119701

Mengetahui  
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA, CRA, CRP, CIT  
NIP.197504082003122001



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

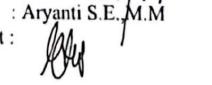
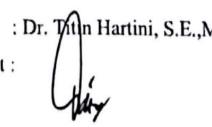
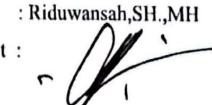
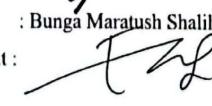
**Formulir E.4**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon  
NIM / Program Studi : 1830603219 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas dan *product knowledge* terhadap keputusan generasi Z menabung di bank syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama : Muji Fiandi M.Ag t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua : Aryanti S.E.,M.M t.t : 
Tanggal	Pengaji Utama : Dr. Titin Hartini, S.E.,M.Si,CRA, CRP t.t : 
Tanggal	Pengaji Kedua : Riduwansah,SH.,MH t.t : 
Tanggal	Ketua : Bunga Maratush Shalihah, M.A t.t : 
Tanggal	Sekretaris : Zuul Fitriani-Umari, M.H.I t.t : 

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rivaldo Romadhon

No. Induk Mahasiswa : 1830603219

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini, serta secara keseluruhan dan hasil dari penelitian atau karya ilmiah saya sendiri dengan judul "Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, *product knowledge* terhadap keputusan menabung generasi Z di bank syariah indonesia KC palembang sudirman".

Palembang, Agustus 2023

Saya yang menyatakan



66AJX608332762

Muhammad Rivaldo Romadhon

NIM.1830603219

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **MOTTO :**

- “Perjuangan hari ini mungkin tidak terlihat namun keberhasilan dihari esok akan selalu dikenang”. (Muhammad Rivaldo Romadon)
- “Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”. (Q.S Al-Baqarah: 216)
- “Jangan rendah diri dengan kawan kawan yang sudah lebih dulu bersinar, seperti langit yang lapang membentang, dunia masih cukup menampung banyak bintang, menanti kamu yang punya keberanian”. (Najwa Shihab)

### **PERSEMPAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, persembahan lembaran karya Skripsi ini sebagai proses perjuangan penulis serta ucapan terima kasih teruntuk:

1. Motivasi terbesarku, Kedua Orangtua dan Keluarga tersayang
2. Almamaterku tercinta, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Pembimbing I Bapak Mufti Fiandi M.Ag, dan Pembimbing II Ibu Aryanti, S.E.,M.M.
4. Bapak/Ibu Dosen yang sangat membantu dalam tuntasnya Skripsi ini
5. Seluruh teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah berjuang bersama sampai di titik ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh,*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas, product knowledge terhadap keputusan menabung generasi z di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman”.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing serta memberikan kemudahan selama penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada motivasi terbesarku, Kedua Orangtua dan Keluarga yang selalu memberikan ridho dan dukungan baik moral maupun material yang baik yang selalu senantiasa menyertaiku.
2. Terima kasih kepada Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si.
3. Terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A.
4. Terima kasih kepada Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang, Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M.

5. Terima kasih kepada Pembimbing I Bapak Mufti Fiandi M.Ag, dan Pembimbing II Ibu Aryanti, S.E.,M.M., yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Terima kasih kepada Dosen Penasihat Akademik, Ibu Iceu Sri Gustiana, S.S.,M.M, yang telah banyak membimbing, membantu dan memberikan arahan dan nasihat selama masa perkuliahan ini.
7. Bapak dan Ibu Staff Administrasi serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Seluruh teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah berjuang bersama sampai di titik ini.
9. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan mereka dapat menjadi amal soleh dan diterima oleh Allah SWT sebagai bekal di akhirat dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal' alamin*. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini dan semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin*

*Wassalamu 'alaikum Waromatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis,

Muhammad Rivaldo Romadhon  
NIM. 1830603219

## ABSTRAK

Perbankan syariah salah satu jenis lembaga keuangan yang mana didalamnya memiliki kegiatan usaha yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah, Keputusan untuk mengalokasikan sebagian uangnya agar ditabung di bank syariah adalah langkah yang tepat untuk dilakukan demi terwujudnya perencanaan keuangan generasi z memiliki peranan penting dalam mengelola dan mengatur keuangan berdasarkan prinsip syariah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh keputusan generasi z menabung di bank syariah. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang diambil menggunakan metode purpose random dengan karakteristik generasi z rentan umur 1997-2012.

Populasi pada penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang telah terdaftar 19,773 juta rekening nasabah pada Desember 2022. Penelitian ini menggunakan software SPSS versi 22 untuk analisis penelitian yang telah dilakukan secara simultan literasi keuangan, religiusitas, product knowledge terhadap keputusan generasi z menabung berpengaruh dan signifikan.

**Kata Kunci:** Perbankan syariah, product knowledge, generasi z

## *ABSTRACT*

*Islamic banking is one type of financial institution in which business activities are carried out based on sharia principles. The decision to allocate some of the money to be saved in Islamic banks is the right step to take in order to realize generation z's financial planning has an important role in managing and managing finances based on sharia principles. The purpose of this study was to investigate the influence of generation z's decision to save in Islamic banks. In this study using a quantitative approach, samples taken using the purpose random method with the characteristics of generation z vulnerable aged 1997-2012. The population in this study is customers of Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman who have registered 19.773 million customer accounts in December 2022. This study uses SPSS software version 22 for research that has been carried out simultaneously financial literacy, religiosity, product knowledge on generation z decisions to save influential and significant.*

**Keywords:** *Islamic banking, product knowledge, generation z*

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN DEKAN.....	II
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Kegunaan Penelitian.....	9
1.5    Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1    Landasan teori .....	13
2.2    Landasan Variabel.....	14
2.2.1    Keputusan Nasabah.....	14
2.2.2    Literasi keuangan syariah.....	17
2.2.3    Religiusitas.....	19
2.2.4    Product knowledge.....	21
2.3    Telaah Pustaka / Literature Review.....	24
2.4    Kerangka Berpikir .....	26
2.5    Pengembangan Hipotesis .....	28

BAB III .....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan data .....	31
3.5 Definisi dan konsep operasional.....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1.1 Uji Validitas .....	34
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.2.2 Uji Normalitas .....	36
3.6.2.3 Uji Multikolinieritas .....	36
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.6.2.5 Uji Linearitas .....	38
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.3.1 Uji T .....	38
3.6.3.2 Uji F.....	38
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	39
BAB IV .....	40
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1 Hasil Uji Penelitian .....	40
4.1.1 Karakteristik Responden .....	40

4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menabung.....	43
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1	Uji Validitas .....	43
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.2.3	Uji Normalitas.....	46
4.2.4	Uji Linearitas.....	47
4.2.5	Uji Multikolinieritas.....	50
4.2.6	Uji Heterokedastisitas .....	51
4.2.7	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.3	Uji Hipotesis.....	53
4.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	53
4.3.2	Uji F (Simultan) .....	55
4.3.3	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung.....	57
4.4.2	Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung	58
4.4.3	Pengaruh Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung .....	59
4.4.4	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas dan Product Knowledge Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung .....	60
BAB V.....		61
KESIMPULAN DAN SARAN.....		61

5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
	DAFTAR PUSTAKA .....	64
	LAMPIRAN.....	65

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Populasi penduduk di Indonesia 2017-2021 .....	3
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> literasi keuangan terhadap keputusan menabung .....	7
Tabel 1.3 <i>Reseacrh Gap</i> religiusitas terhadap keputusan menabung .....	8
Tabel 1.4 <i>Reseacrh Gap</i> product knowledge terhadap keputusan menabung .	9
Tabel 2.1 review penelitian terdahulu .....	25
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	28
Tabel 3.1 definisi dan konsep variabel.....	34
Gambar 4.1 logo bank syariah Indonesia.....	45
Gambar 4.1 struktur organisasi bank syariah Indonesia .....	46
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	47
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia .....	49
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	49
Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan lamanya menjadi nasabah .....	50
Tabel 4.5 uji validitas .....	51
Tabel 4.10 uji reliabilitas.....	55
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.12 Uji linieritas literasi keuangan terhadap keputusan menabung.....	58
Tabel 4.13 Uji linieritas religiusitas terhadap keputusan menabung .....	59
Tabel 4.14 Uji linieritas product knowledge terhadap keputusan menabung .....	59
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.17 Uji regresi linier berganda.....	62
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t) .....	64
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F) .....	65
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Keputusan menabung adalah salah satu langkah cara mengalokasikan sebagian uang agar ditabung. menabung ialah langkah yang tepat untuk dilakukan demi terwujudnya perencanaan keuangan di kemudian hari, generasi Z memiliki peranan penting dalam mengelola dan mengatur keuangan dalam membangun eskalasi gerakan ekonomi Islam di masa yang akan datang. Keunggulan generasi Z dalam penguasaan teknologi dan informasi akan menjadi nilai tambah terhadap upaya penyebarluasan tentang sistem ekonomi dan keuangan syariah.<sup>1</sup>

Literasi keuangan mampu menyebabkan kecakapan sesorang dalam mengelola dan mengambil setiap peluang untuk bisa memperoleh kehidupan yang lebih sejahtera di masa yang akan datang selain itu literasi keuangan mampu membantu individu membuat keputusan menabung yang akan berdampak pada meningkatnya grafik pertumbuhan keuangan, pembiayaan pembangunan sekaligus meningkatkan pertumbuhan ekonomi, hal tersebut diyakini berdasar pada kesadaran masyarakat untuk menabung di lembaga keuangan syariah salah satunya ialah bank syariah.<sup>2</sup>

Religiusitas merupakan suatu gabungan aktivitas yang saling bertautan antara pengetahuan agama, emosi diri dan perilaku yang dilakukan ketika menjalankan

---

<sup>1</sup> Muhammad Ikbal Falevy, Suryani, Prima Dwi Priyatno." Pengaruh literasi keuangan syariah, religiusitas dan persepsi mahasiswa jabodetabek terhadap keputusan menggunakan layanan perbankan syariah". Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang, vol 3, No 1 (Januari 2022).

<sup>2</sup> Cindy Claudia Thohari Luqman Hakim. "Peran Religiusitas Sebagai Variabel Moderating Pembelajaran Perbankan Syariah, Literasi Keuangan Syariah, Product Knowledge Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah". Jurnal pendidikan akutansi vol. 9 no. 1 2021.