

**PENGARUH *COMPLAINT HANDLING* DAN ELEKTRONIK
BANKING TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SUMSEL
BABEL SYARIAH KCP UIN RF PALEMBANG**



Oleh:

**Muhammad Irhan Arya Fathasyah
NIM. 1930603146**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Uin Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG
2024**