

DAFTAR PUSTAKA

- 5 Penyebab *Mobile-banking* Tiba-Tiba Tidak Bisa Digunakan, atmbersama
<https://www.atmbersama.com/news/detail/5-penyebab-mobile-banking-tiba-tiba-tidak-bisa-digunakan> (diakses pada tanggal 19/03/2023)
- Banking, Bijak Ber-electronic, 'BIJAK BER-ELECTRONIC BANKING'
- Bayumi, Muhammad Rahman, and Rizal Alfit Jaya, 'Building Integration and Interconnection in Islamic Economic System To Create Islamic Solutions in Solving Social Problems', *Share: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 7.1 (2018), 59–80
<<https://doi.org/10.22373/share.v7i1.2293>>
- Hermawati, Agustin, 'The Influence of Complaint Handling, Marketing Communication and Trust on Loyalty (Marketing Management Literature Review)', *Dinasti International Journal of Management Science*, 4.2 (2022), 286–96
- Jumarni., & Hardianengsi, N., 'Pengaruh Trust Dan Mutu E-Banking Terhadap Loyalitas Bertranstraksi Secara Online Pada Bank Sulselbar Syariah Sengkang', *Jurnal Akuntansi & Keuangan Syariah 1*, 1.2 (2021), 97–112
- Kosasih, daru gangsar, 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah', *Diponegoro Journal of Islamic Economics and Business*, 1.1 (2021), 15–27 <<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/djieb/index>>
- Maros, Hikmah, and Sarah Juniar, 'Pengaruh E-Banking Dan Kualitas

Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah', 2 (2022), 1–23

Martiwi, Rini, Ahmad Ryad, and Eulin Karlina, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Serta Loyalitas Pelanggan Pada Auto 2000 Cabang Ciledug Jakarta', *Jurnal Perspektif*, 17.1 (2019), 28–38 <<https://doi.org/10.31294/jp.v17i1.5210>>

Mashuri, Mashuri, 'Analisis Dimensi Loyalitas Pelanggan Berdasarkan Perspektif Islam', *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 9.1 (2020), 54–64 <<https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v9i1.212>>

'No Title', 11140850000037, 2019

Prof. Dr. H.M. Sidik Priadana, Denok Sunarsi M.M., *Metode Penelitian Kuantitatif* (Tangerang Selatan: Pascal Books, 2021)

Ramadhani, Dian, Elyosha Marey, and S Inf July Deviny, *Technology Adoption*

Safitri, N R, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Bank Dan Tehnik Handling Complain Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus ...)', 2019 <<http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/6606/>>

Sahir, Syafrida Hafni, *Buku Ini Di Tulis Oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta Di Lindungi Oleh Undang-Undang Telah Di Deposit Ke Repository UMA Pada Tanggal 27 Januari 2022, 2022*

Saputra, Ade, 'Pengaruh Customer Experience Dan Complaint Handling', 2020

Sari, Indah Permata, Giriati Giriati, Erna Listiana, M. Rustam, and Pramana Saputra, 'The Impact of Complaint Handling and Service Quality on Customer Satisfaction and Customer Loyalty in Customers of Pontianak Branch of Bank Kalbar Syariah', *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 6.1 (2023), 17–28
<<https://doi.org/10.36349/easjebm.2023.v06i01.003>>

Selly Maulina, Dahlan Dahlan, and Mujibussalim Mujibussalim, 'Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Yang Mengalami Kerugian Dalam Penggunaan Elektronik Banking', *KANUN : Jurnal Ilmu Hukum*, 28.4 (2016), 353–65
<<http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/kanun/article/view/5929>>

Septiatin, Aziz, 'Pengaruh Return On Asset Dan Non Performing Financing Terhadap Tingkat Likuiditas Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Periode 2017-2020', *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya*, 1.2 (2022), 403–17
<<https://doi.org/10.47233/jppisb.v1i2.516>>

Septiatin, Aziz, and Helisia Krisdayanti, 'Pembiayaan Bermasalah Pada Bprs Di Indonesia', 8.2 (2022), 180–96

Teknologi, Pengaruh Persepsi, and Resiko Dan, 'HANDLING COMPLAINT TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING (Studi Kasus Di PT . Bank SUMUT KCSy H . M . Yamin)', 2021

Viqih, Muhammad, and Ahmad Hanfan, 'Analisis Pengaruh Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Perantara', 7.1 (2023), 29–50

Yuliani, Kwik Cynthia, and Luhgiatno, 'Pengaruh E-Banking, Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Komunikasi Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Nasabah Bank Bca Kota Semarang)', *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 01.03 (2022), 228–96

Zuhelti, Neti, and Busriadi Busriadi, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Dan Sistem Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Mandiri Di Kantor Cabang Pembantu Muara Bungo', *ISTIKHLAF: Jurnal Ekonomi, Perbankan Dan Manajemen Syariah*, 3.1 (2021), 26–44 <<https://doi.org/10.51311/istikhlaf.v3i1.281>>